



**Сигнал-КОМ**  
Криптографическая защита информации

Секретарь +7 (495) 969-30-34  
Отдел продаж +7 (495) 363-30-73  
УЦ и техническая поддержка +7 (495) 363-30-93  
Телефон для экстренной связи +7 (926) 779-68-16

## **Мульти-Инсталлятор УКЭП**

Инструкция по подготовке рабочего места пользователя в составе:  
Signal-COM CSP + драйвер SmartToken-PRO + мобильное  
приложение SmartToken-PRO для  
работы с Усиленной Квалифицированной Электронной  
Подписью (УКЭП).  
Получение сертификата УКЭП

## ОГЛАВЛЕНИЕ

Назначение .....	3
Требования к рабочему месту .....	4
1. Установка ПО на ПК .....	5
1.1. Подготовка к установке .....	5
1.2. Лицензионное соглашение .....	5
1.3. Установка компонента .....	6
1.4. Установка Signal-COM CSP .....	7
1.5. Инициализация ДСЧ на ПК .....	7
1.6. Установка драйвера SmartToken-PRO .....	8
1.7. Установка сертификатов УЦ .....	8
1.8. Лицензирование мобильного приложения SmartToken-PRO .....	9
1.9. Завершение установки .....	10
1.10. Перезагрузка ПК .....	10
2. Установка и начальная настройка SmartToken-PRO на смартфоне .....	12
2.1. Поддерживаемые мобильные платформы .....	12
2.2. Установка приложения .....	12
2.3. Запуск и использование .....	12
2.4. Задание PIN кода .....	13
2.5. Инициализация ДСЧ .....	13
2.6. Активация лицензии .....	14
2.7. Вид отображения основного окна .....	14
3. Сопряжение мобильного приложения SmartToken-PRO с ПК .....	15
3.1. Соединение SmartToken-PRO с ПК по Wi-Fi .....	15
3.2. Соединение SmartToken-PRO с ПК через Интернет .....	18
3.3. Соединение SmartToken-PRO с ПК по Bluetooth .....	24
4. Получение сертификата УКЭП .....	29
4.1. Получение сертификата УКЭП с очной идентификацией (пока только г. Москва) .....	29
4.2. Получение сертификата УКЭП с онлайн-идентификацией через МП Госключ ..	32

## НАЗНАЧЕНИЕ

Мульти-Инсталлятор УКЭП поставляется комплектом файлов установщика и его конфигурации и предназначен для автоматической установки и активации на рабочем компьютере пользователя (ОС Windows) криптопровайдера Signal-COM CSP, драйвера для работы с мобильным приложением SmartToken-PRO, а также для установки на телефон мобильного приложения SmartToken-PRO.

Для получения сертификата УКЭП по окончании работы Мульти-Инсталлятора необходимо перейти по реферальной ссылке в ЛК аккредитованного УЦ компании Инфотекс Интернет Траст, заполнить поля формы для выбранного типа сертификата, сформировать свои ключи ЭП и запрос на сертификат и получить сертификат УКЭП (через идентификацию в УЦ e-Notary компании Сигнал-КОМ (**г. Москва!**), либо подписав запрос через МП Госключ).

## ТРЕБОВАНИЯ К РАБОЧЕМУ МЕСТУ

Для работы Мульти-Инсталлятора на вашем ПК должна быть установлена ОС Windows 7/8/8.1/10/11 (x86 / x86\_64) и выше и предоставлены права Администратора для процедуры установки.

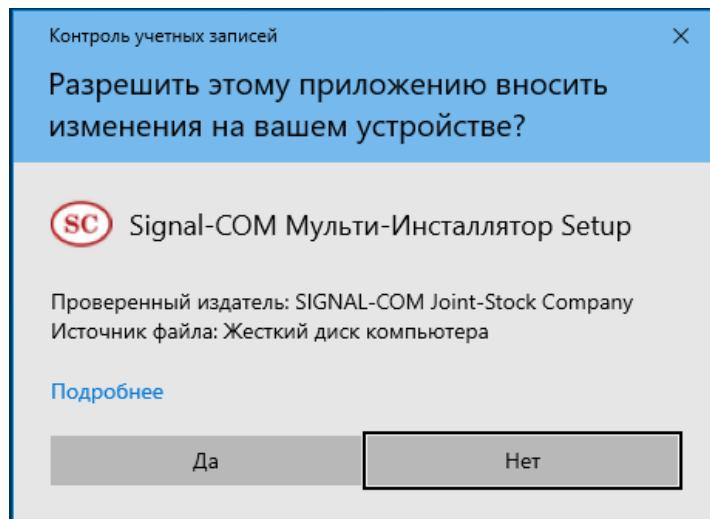
Мобильное приложение SmartToken-PRO рассчитано на работу в ОС Android версии 8 и выше (минимально поддерживаемая - Android 5.1). Оно взаимодействует с ПК по беспроводным каналам Bluetooth, Wi-Fi (локальная сеть без изоляции устройств) или Интернет.

Убедитесь, что Ваш ПК и смартфон обеспечивают соблюдение этих требований.

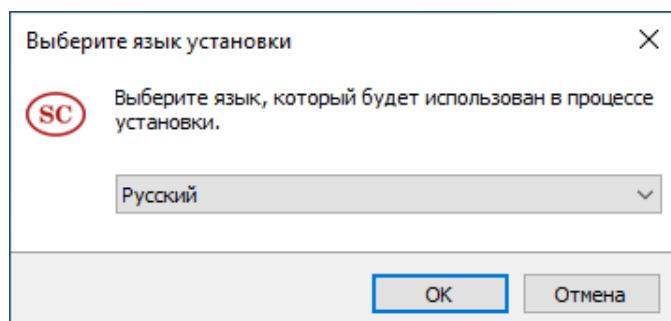
# 1. Установка ПО на ПК

## 1.1. Подготовка к установке

Убедитесь, что все файлы находятся в одной папке (не в архиве), и запустите установочный файл SignalCom\_Soft\_Pack.exe. В случае появления диалогового окна «Контроль учетных записей», необходимо дать разрешение вносить изменения на устройстве.

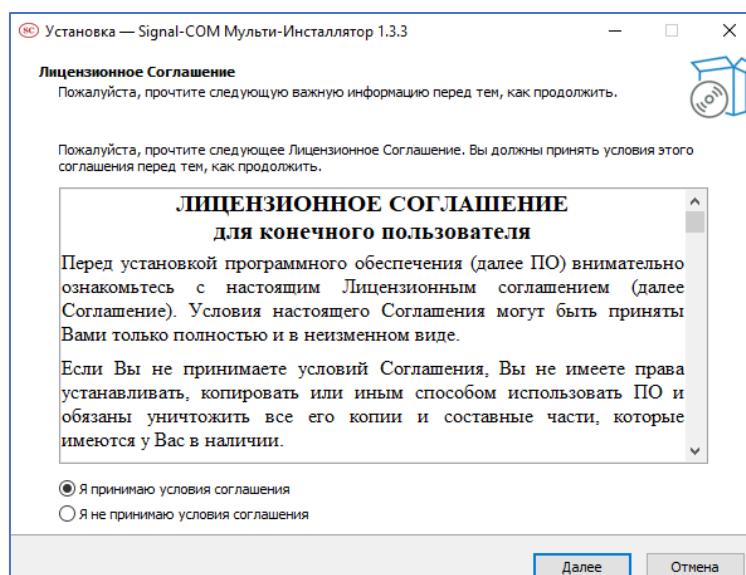


Выберите язык, который будет использован в процессе установки и нажмите «OK».



## 1.2. Лицензионное соглашение

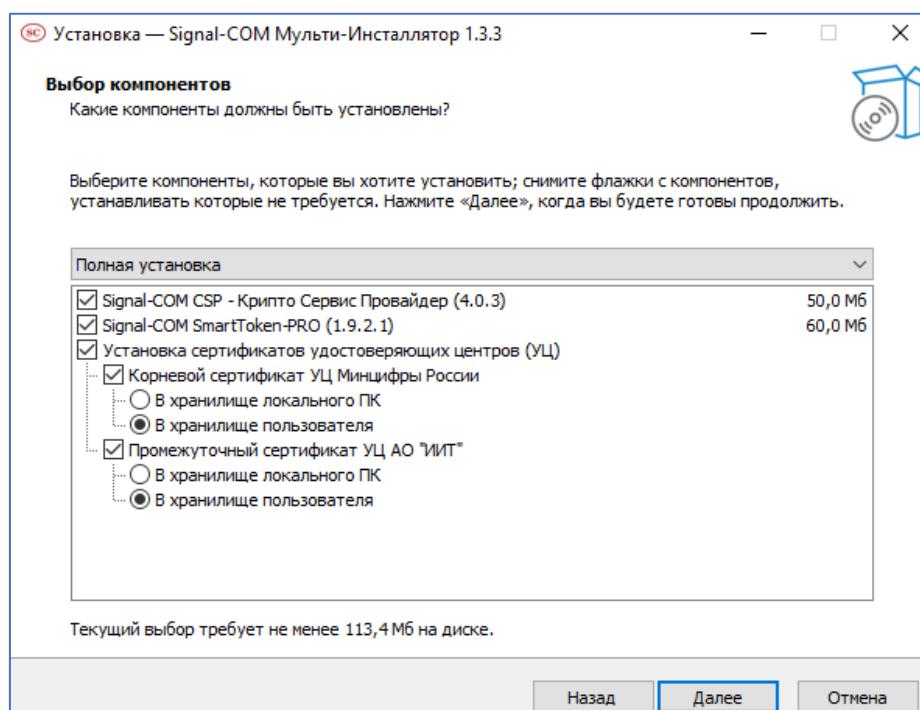
Внимательно прочитайте Лицензионное соглашение, выберите пункт «Я принимаю условия соглашения» и нажмите «Далее».



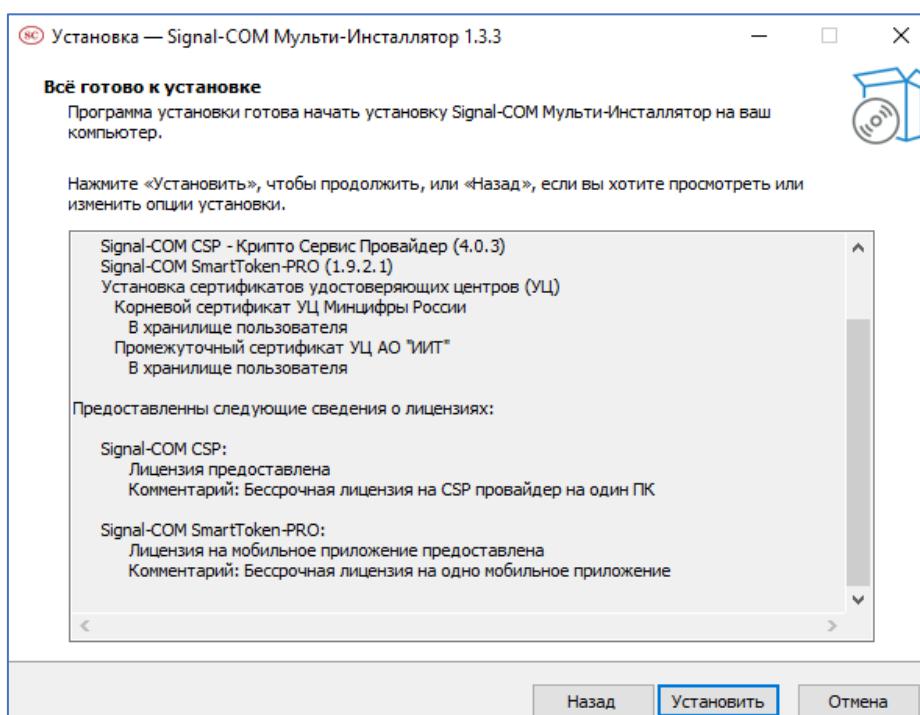
### 1.3. Установка компонента

Важно! В операционной системе Windows криптопровайдеры различных производителей могут конфликтовать между собой. Если у вас уже установлен криптопровайдер другого производителя, например КриптоПро CSP, LISSI-CSP, ViPNet CSP, др., то вам необходимо, либо установить криптопровайдер Signal-COM CSP на другое рабочее место, либо сразу перейти к установке драйвера SmartToken-PRO.

В случае если на ПК уже установлен какой-либо криптопровайдер необходимо снять галочку с пункта «Signal-COM CSP – Крипто Сервис Провайдер (4.0.3)» и продолжить установку нажав кнопку «Далее». Если необходимо установить криптопровайдер Signal-COM CSP, ничего не меняя, нажмите кнопку «Далее».

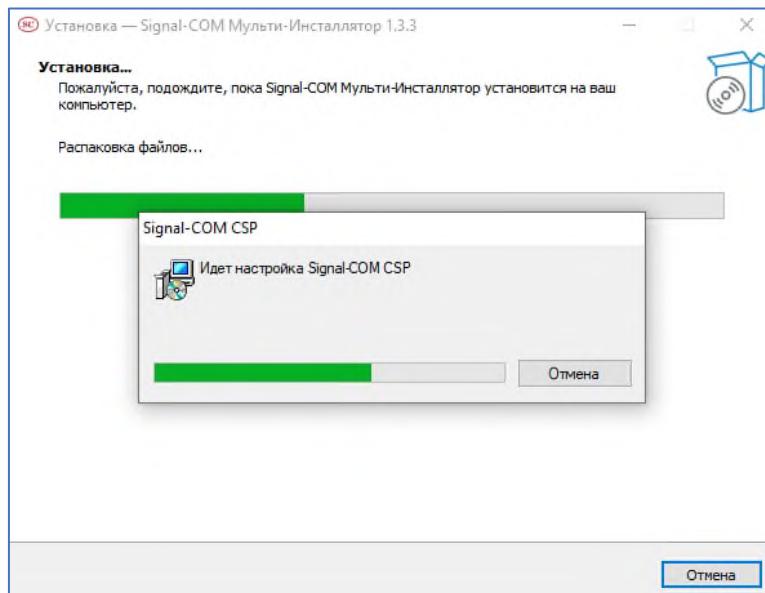


Проверьте выбранные параметры установки и нажмите кнопку «Установить».



## 1.4. Установка Signal-COM CSP

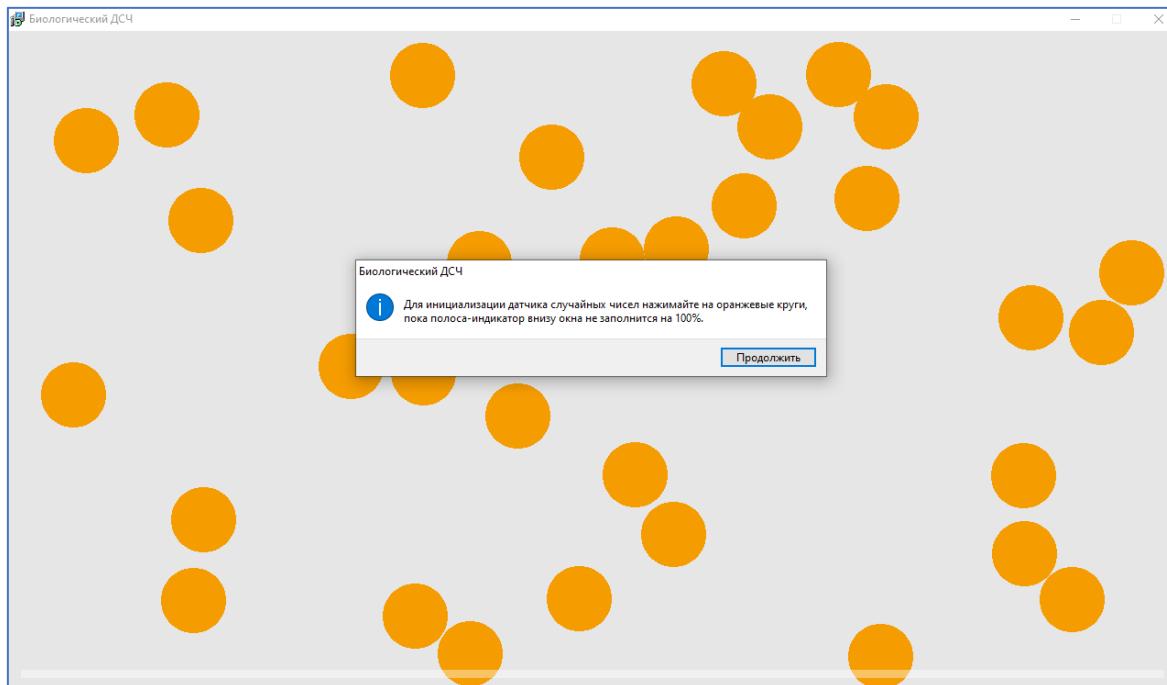
Если был выбран «Signal-COM CSP – Крипто Сервис Провайдер (4.0.3)», то запустится процесс его установки. В противном случае процесс перейдет к установке драйвера SmartToken-PRO (см. п. 1.6).



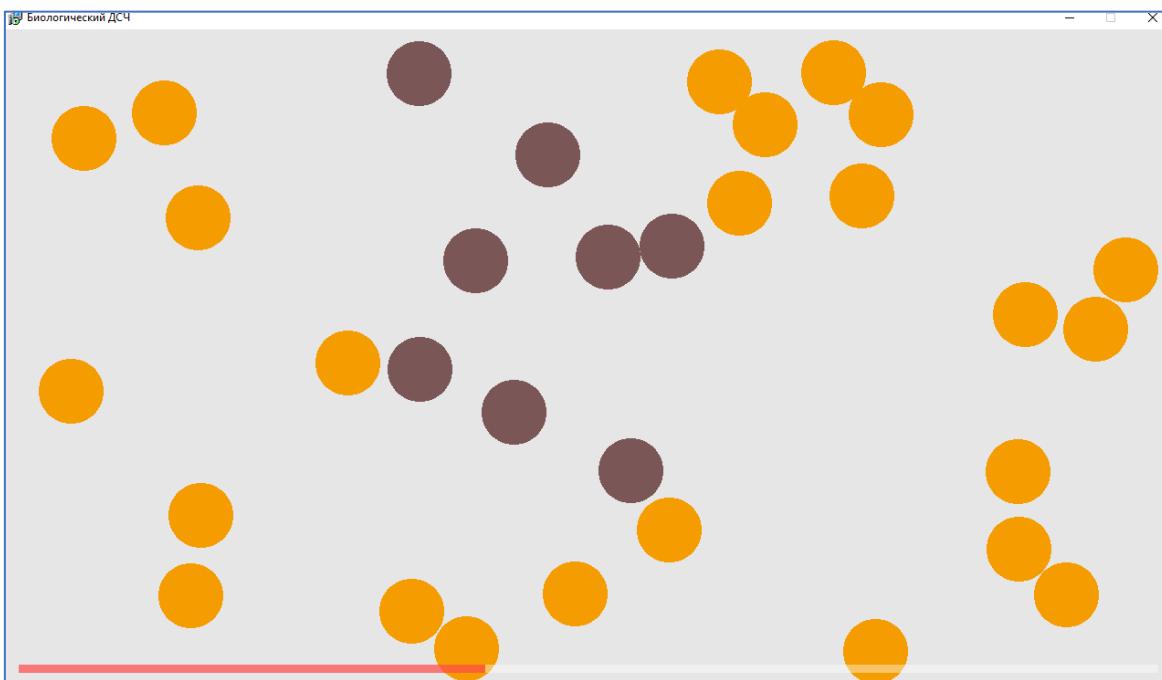
## 1.5. Инициализация ДСЧ на ПК

В процессе установки Signal-COM CSP потребуется инициализация датчика случайных чисел (ДСЧ).

*Это не очень удобно, но таковы требования Регулятора. Хорошая новость: для CSP это придется делать только один раз при установке.*

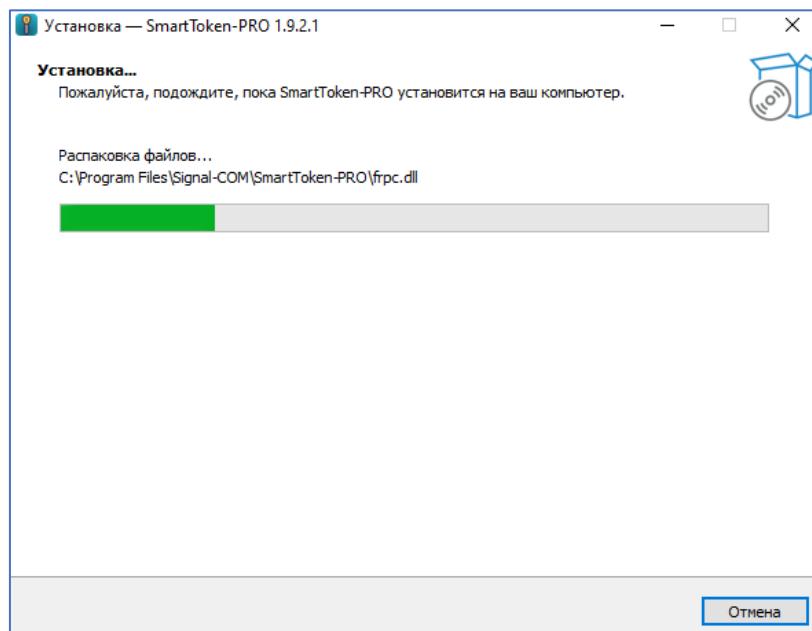


Для инициализации ДСЧ нажмите в произвольном порядке кружочки, при этом внизу будет заполняться шкала прогрессии, а нажатые кружочки становятся неактивными (менять цвет). Процедуру необходимо повторить несколько раз, пока ДСЧ не инициализируется.



## 1.6. Установка драйвера SmartToken-PRO

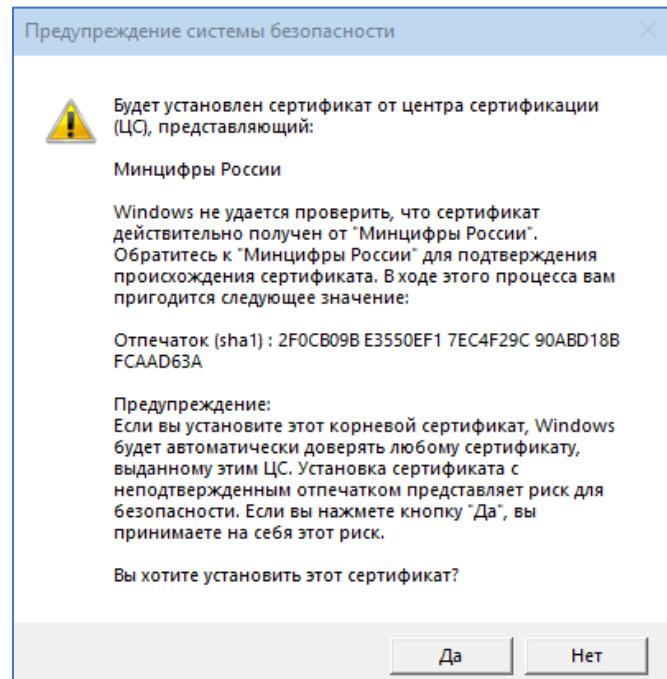
После завершения установки Signal-COM CSP начнется установка драйвера SmartToken-PRO.



## 1.7. Установка сертификатов УЦ

При выбранных компонентах в группе «Установка сертификатов удостоверяющих центров» в процессе установки могут появляться окна с предложением установить соответствующие сертификаты УЦ, если они не были установлены ранее.

*Эти сертификаты необходимы для корректной работы различных криптографических приложений и сервисов.*



Нажмите «Да», чтобы сертификат установился.

## 1.8. Лицензирование мобильного приложения SmartToken-PRO

В конце успешной установки драйвера SmartToken-PRO автоматически запустится сервисное приложение драйвера SmartToken-PRO.

*В случае неустановленного CSP в этот момент потребуется выполнить процедуру инициализации ДСЧ (см п. 1.5).*

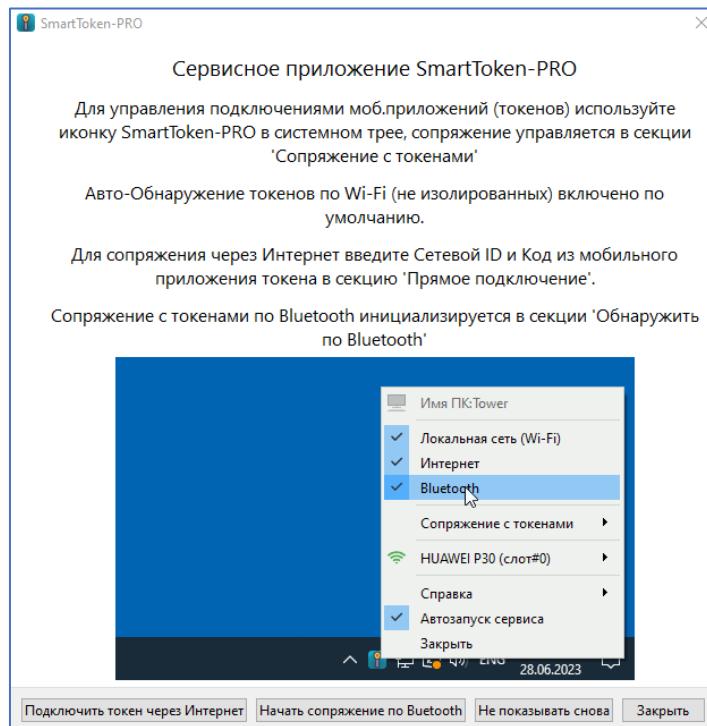
При первом запуске после установки откроется окно с информацией для лицензирования мобильного приложения SmartToken-PRO.



Отканируйте камерой мобильного устройства QR-код для установки мобильного приложения SmartToken-PRO и его последующего лицензирования.

Окно с QR-лицензией можно открыть вручную в любое время в меню иконки SmartToken-PRO в системном трее, выбрав «Справка» - «Показать лицензию моб. приложения».

Аналогичный QR-код в виде файла-изображения Вы также найдёте среди предоставленного комплекта файлов для установки.

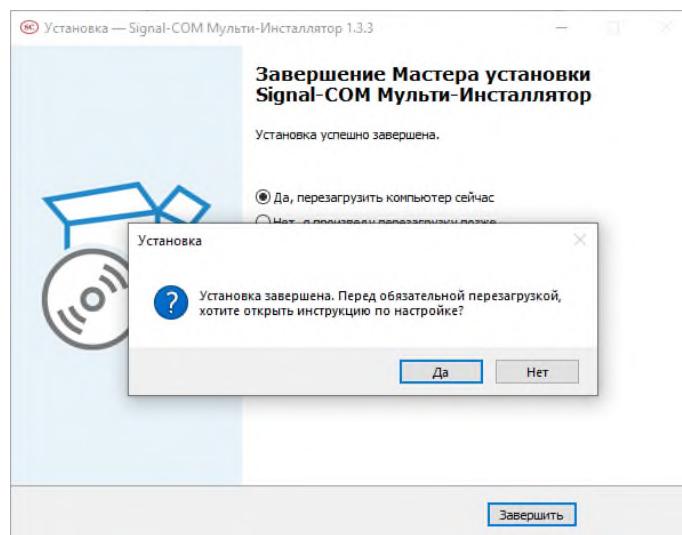


При каждом запуске драйвера открывается окно с информацией об использовании драйвера SmartToken-PRO (если не будет выбрана кнопка «Не показывать снова»).

Драйвер является фоновым процессом в системе и управляется через иконку в системном трее.

## 1.9. Завершение установки

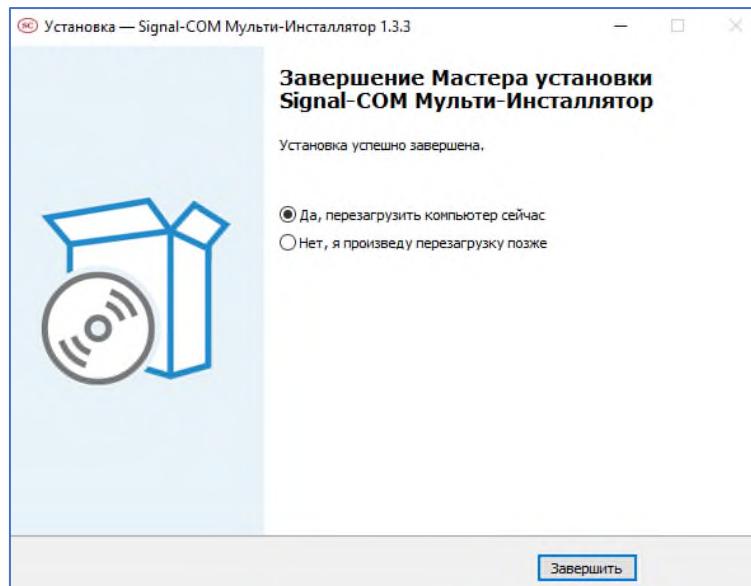
По окончании установки комплекта ПО и настройки Smart Token-PRO для получения сертификата УКЭП перейдите на сайт УЦ (п. 4).



## 1.10. Перезагрузка ПК

Для завершения установки, чтобы другое криптографическое ПО могло взаимодействовать с установленным комплектом ПО, потребуется перезагрузить компьютер.

Если Вы сразу произведёте перезапуск, окно с QR-кодом лицензии не отобразиться повторно после старта системы.



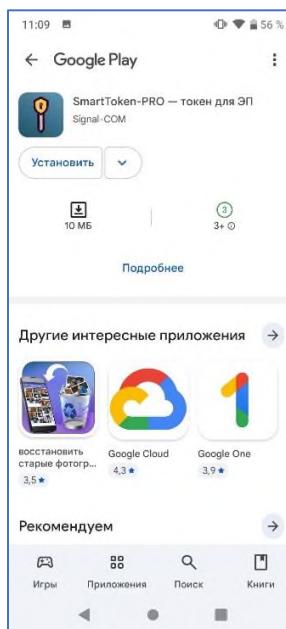
## 2. Установка и начальная настройка SmartToken-PRO на смартфоне

### 2.1. Поддерживаемые мобильные платформы

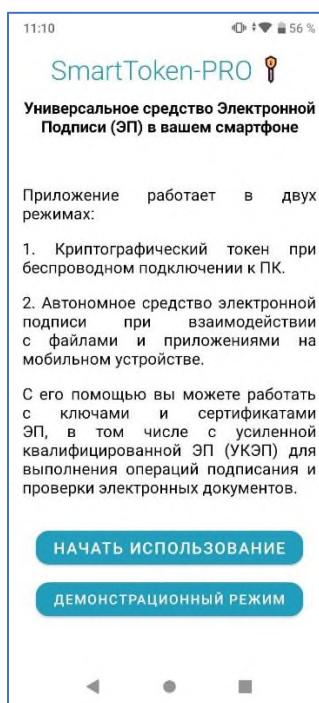
Текущая версия приложения SmartToken-PRO рассчитана на работу в ОС Android версии 8 и выше (минимально поддерживаемая - Android 5.1).

### 2.2. Установка приложения

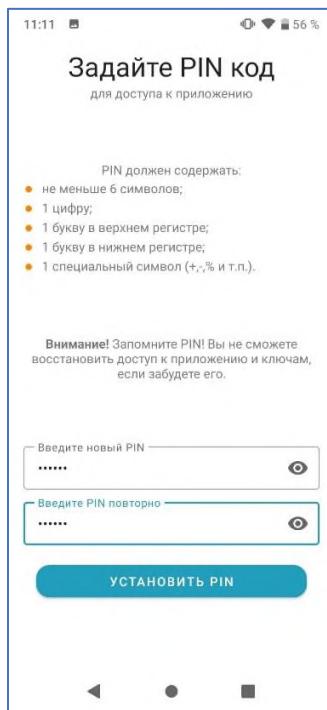
Для установки SmartToken-PRO отсканируйте QR-код на экране ПК (п.1.8), либо перейдите по иконкам-ссылкам установки с портала <https://smarttoken.pro/install-app>, либо найдите приложение SmartToken-PRO разработчика «Signal-COM» в магазинах приложений Google Play или RuStore.



### 2.3. Запуск и использование



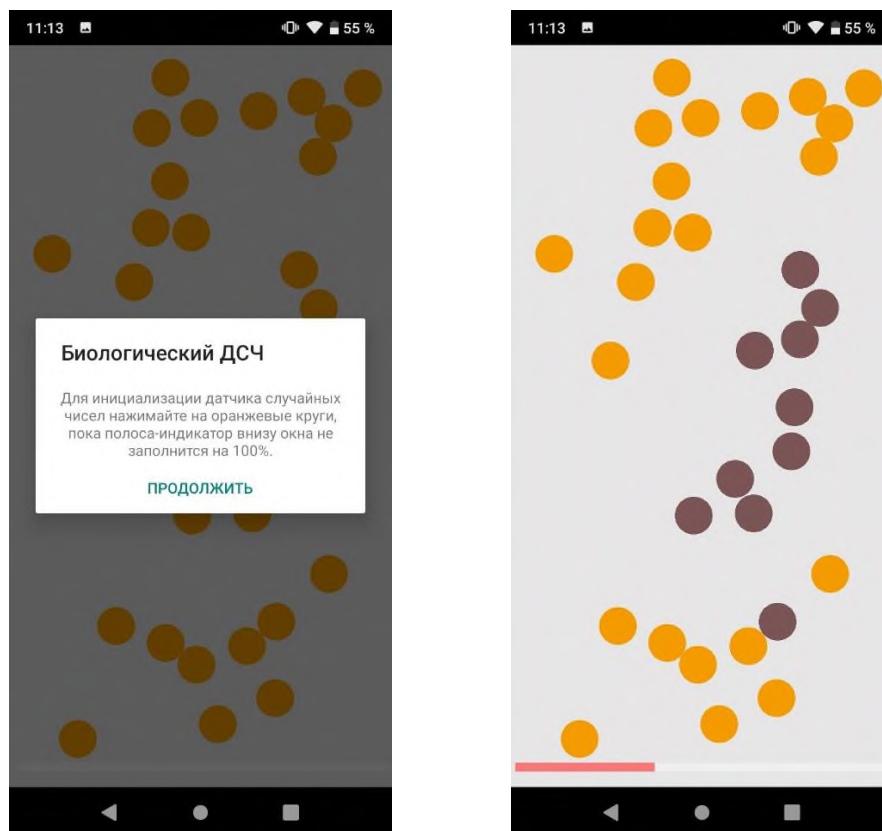
## 2.4. Задание PIN кода



## 2.5. Инициализация ДСЧ

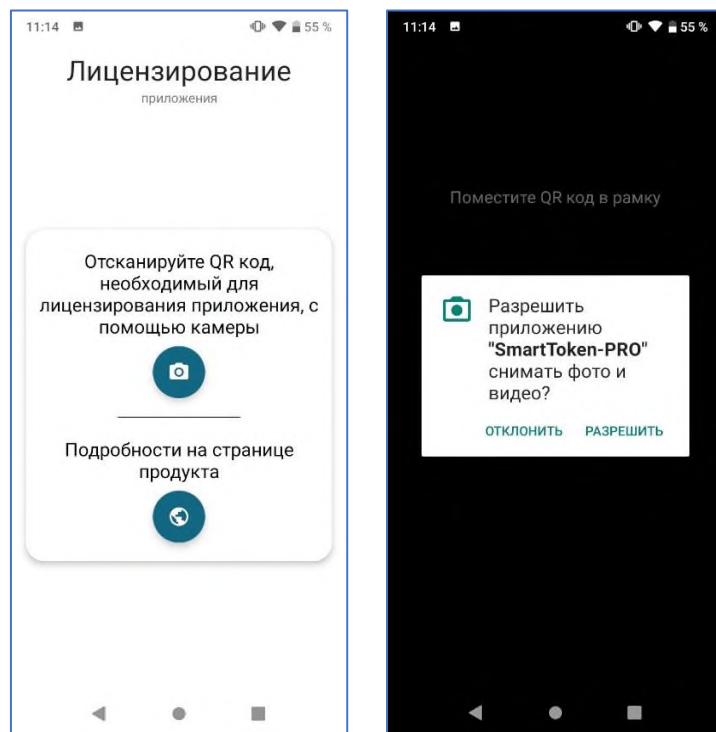
Для инициализации ДСЧ нажимайте в произвольном порядке кружочки, при этом внизу будет заполняться шкала прогрессии, а выбранные кружочки становятся неактивными (менять цвет). Процедуру необходимо повторить несколько раз пока ДСЧ не инициализируется.

*Это не очень удобно, но таковы требования Регулятора. Хорошая новость: для SmartToken-PRO это придется делать только один раз после установки пароля.*



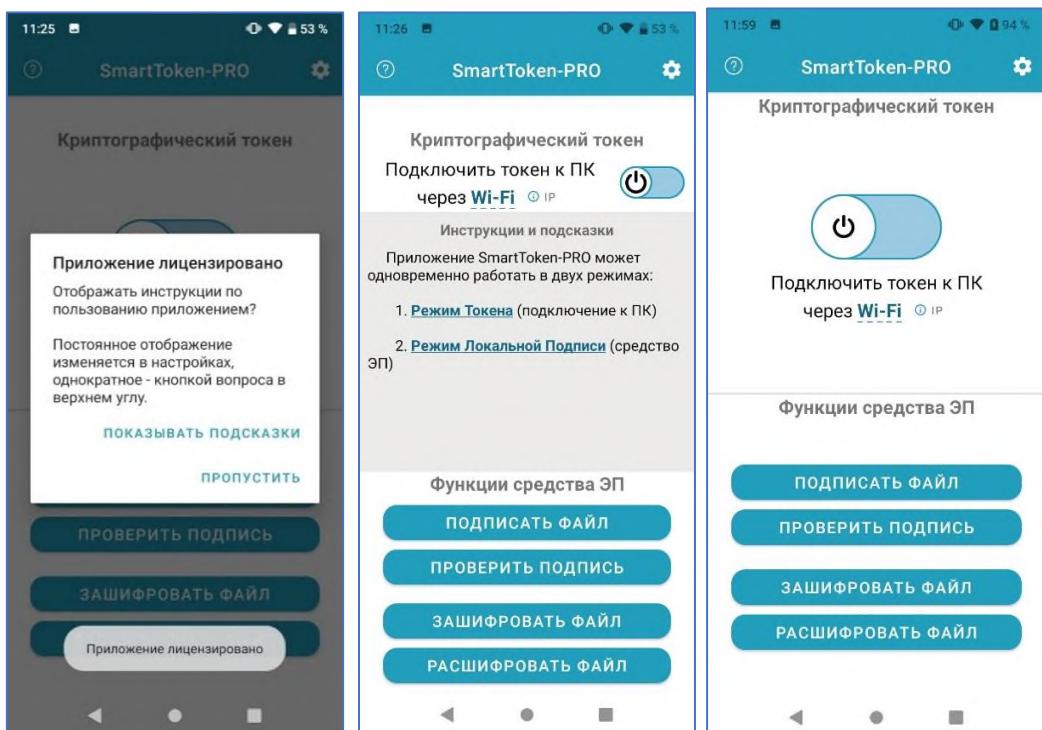
## 2.6. Активация лицензии

После завершения инициализации ДСЧ приложение SmartToken-PRO предложит активировать лицензию. Отсканируйте QR-код с экрана ПК еще раз. В случае необходимости, разрешите приложению снимать фото и видео.



## 2.7. Вид отображения основного окна

Приложение лицензировано! Теперь выберите одно из предложенных действий: постоянно отображать подсказки в центре экрана или нет. Внести изменения можно позже в настройках.



### 3. Сопряжение мобильного приложения SmartToken-PRO с ПК

SmartToken-PRO может соединяться с ПК по:

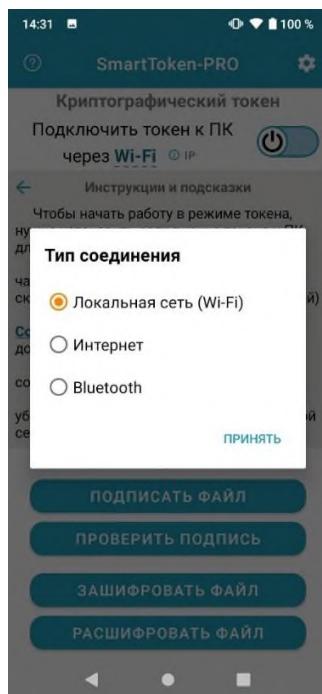
- Wi-Fi (локальная сеть без изоляции устройств);
- Интернет;
- Bluetooth.

Для изменения типа соединения нажмите на его название (подчеркнуто синим пунктиром).

#### 3.1. Соединение SmartToken-PRO с ПК по Wi-Fi

3.1.1. Убедитесь, что ваш ПК и мобильное устройство находятся в одной сети Wi-Fi.

3.1.2. В приложении SmartToken-PRO выберите тип соединения «Локальная сеть (Wi-Fi)».

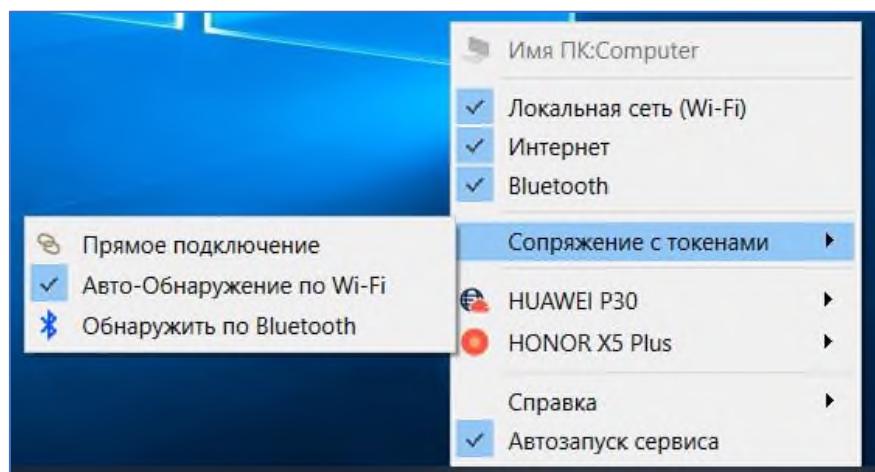


3.1.3. Включите токен в режим соединения с ПК, переведя кнопку «Подключить токен к ПК» вправо.

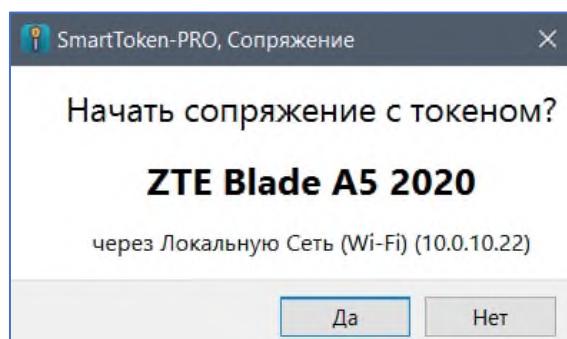


3.1.4. Убедитесь, что настройки роутера/маршрутизатора не изолируют Ваше устройство от других устройств в сети. Изоляция может быть настроена в публичных или корпоративных сетях, но в домашней сети такое бывает крайне редко.

3.1.5. Проверьте, что в настройках драйвера на ПК галочка «Авто-обнаружение по Wi-Fi» включена (по умолчанию включена).



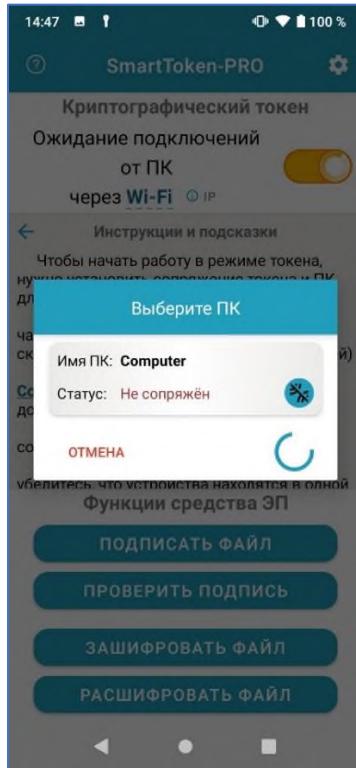
3.1.6. Если все настроено правильно, при включении токена, на экране ПК появится окно с предложением «Начать сопряжение с токеном?». Проверьте правильность отображения Вашего смартфона и нажмите «Да».



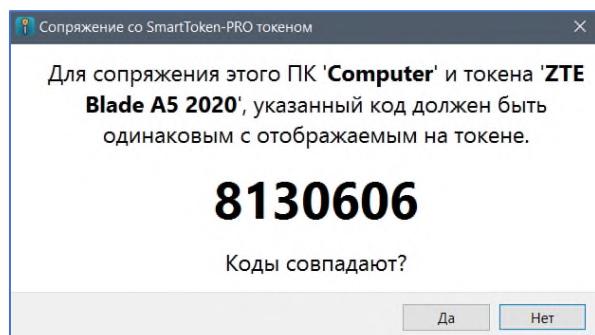
Драйвер на ПК начнет сопряжение с приложением SmartToken-PRO.



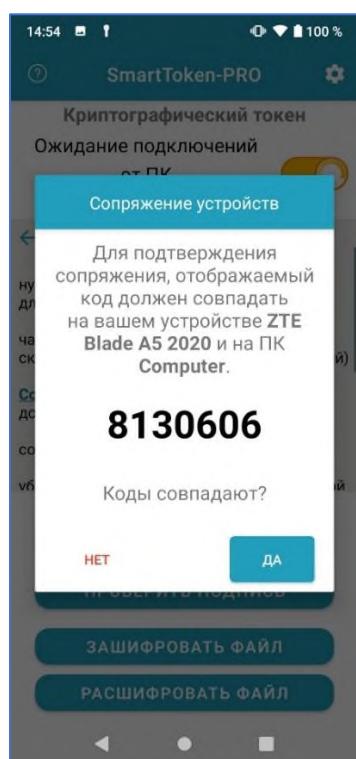
3.1.7. Перейдите в приложение SmartToken-PRO. Сверьте имя ПК, отображаемого в приложении SmartToken-PRO с именем вашего компьютера, и выберите необходимый ПК.



3.1.8. Сверьте коды на экранах ПК и смартфона. Они должны совпадать.



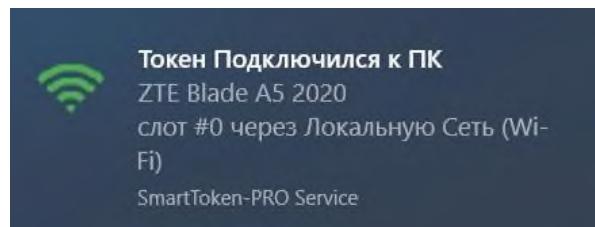
Экран ПК



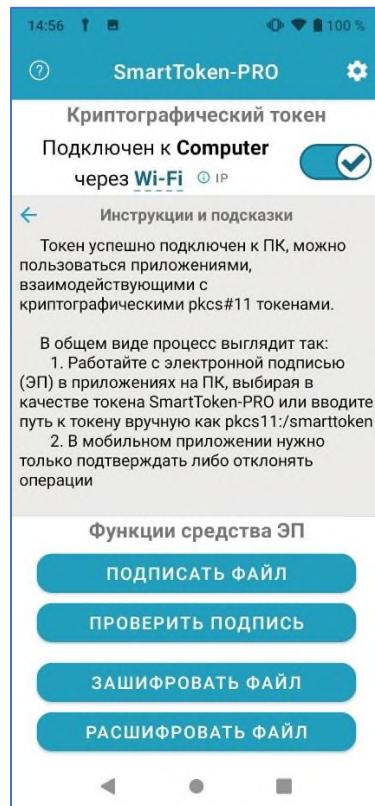
Экран смартфона

3.1.9. Если коды совпадают, нажмите «Да» на обоих устройствах.

3.1.10. На экране компьютера должно появиться всплывающее окно, означающее, что сопряжение прошло успешно.

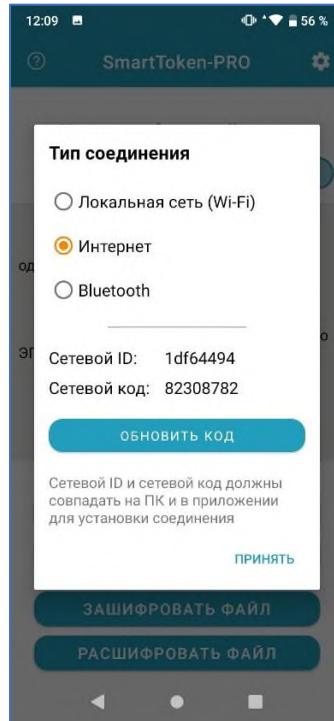


А на экране мобильного приложения отображается статус успешного подключения «Криптографический токен подключен к ...»

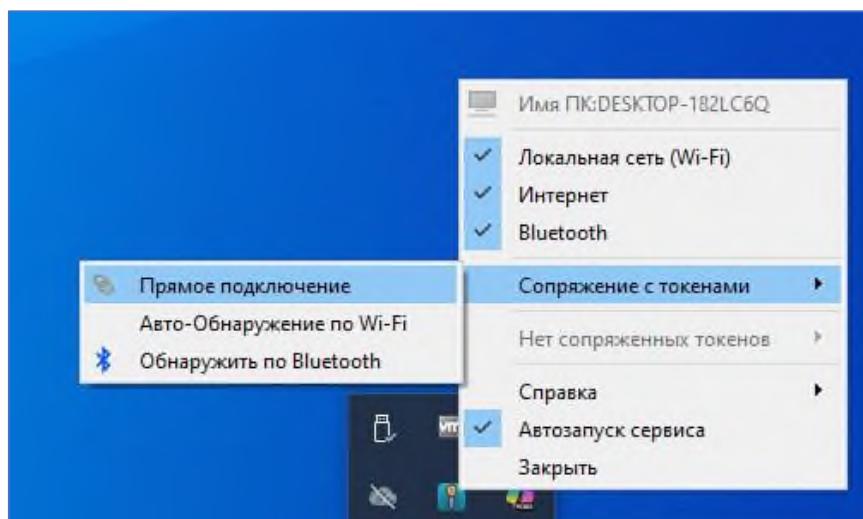


## 3.2. Соединение SmartToken-PRO с ПК через Интернет

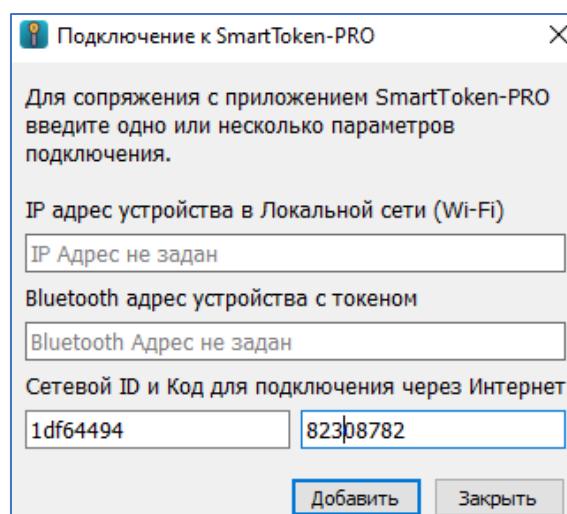
3.2.1. В настройках мобильного приложения выберите тип соединения «Интернет», при этом на экране смартфона отобразиться информация с сетевым ID и сетевым кодом.



3.2.2. На ПК, в трее, выберете иконку драйвера SmartToken-PRO и нажмите «Сопряжение с токенами» и «Прямое подключение».

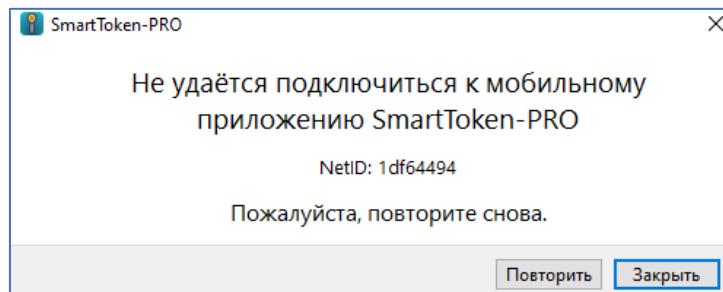


3.2.3. С экрана SmartToken-PRO заполните поля «Сетевой ID» и "Код для подключения через Интернет" и нажмите «Добавить».

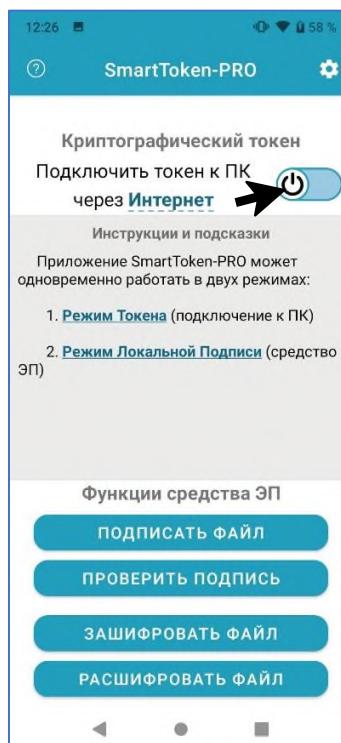


Драйвер будет подключаться к приложению SmartToken-PRO.

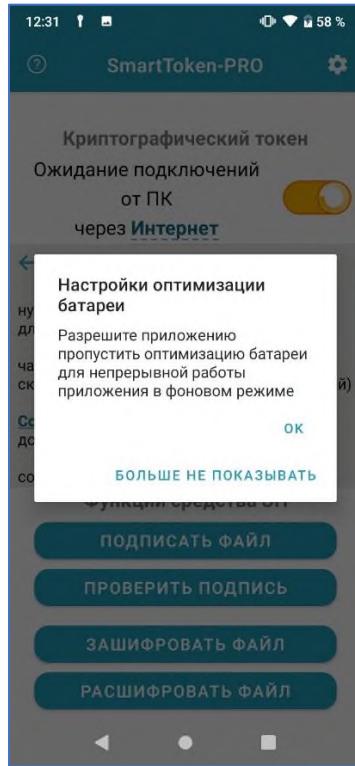
### 3.2.4. Если драйвер выдаст ошибку:



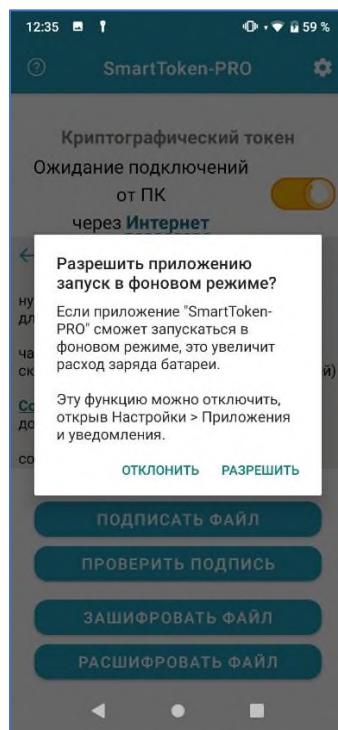
необходимо донастроить SmartToken-PRO. Для этого вернитесь в приложение, дайте необходимые системные разрешения приложению и переведите кнопку «Подключить токен к ПК» вправо.



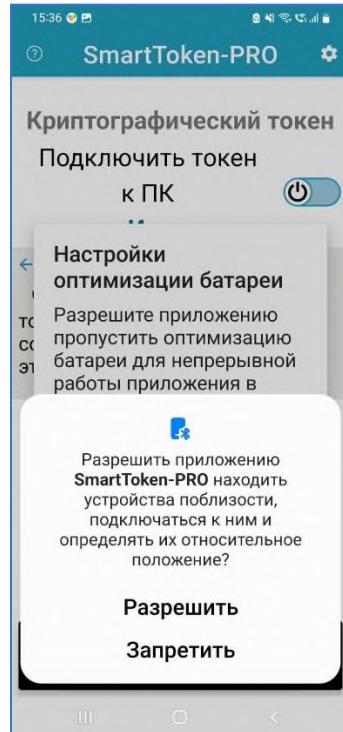
### 3.2.5. Приложение SmartToken-PRO может запросить разрешение на работу в фоновом режиме для поддержания стабильного соединения с драйвером на ПК. Нажмите «OK» или «Больше не показывать», в этом случае сообщение больше выводиться не будет.



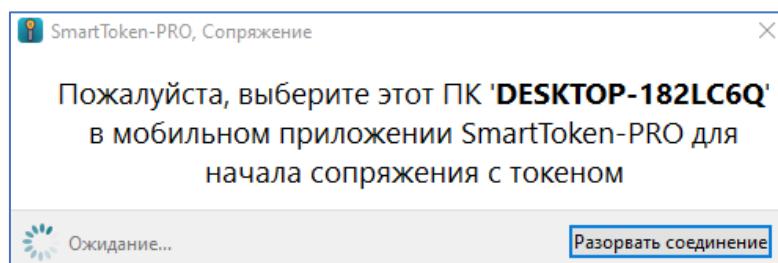
3.2.6. По тем же причинам приложению необходимо дать системное разрешение работать в фоновом режиме. Нажмите «Разрешить».



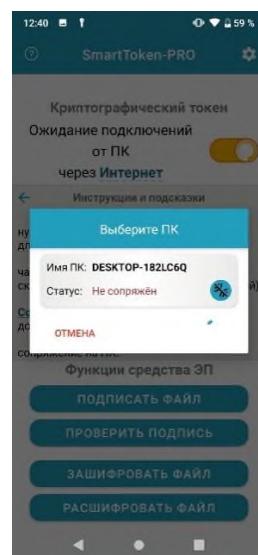
3.2.7. Если приложение запросит разрешение находить устройства поблизости и подключаться к ним, нажмите «Разрешить».



3.2.8. Для соединения с драйвером вернитесь к ПК и нажмите кнопку «Повторить». На экране ПК появится окно ожидания сопряжения.

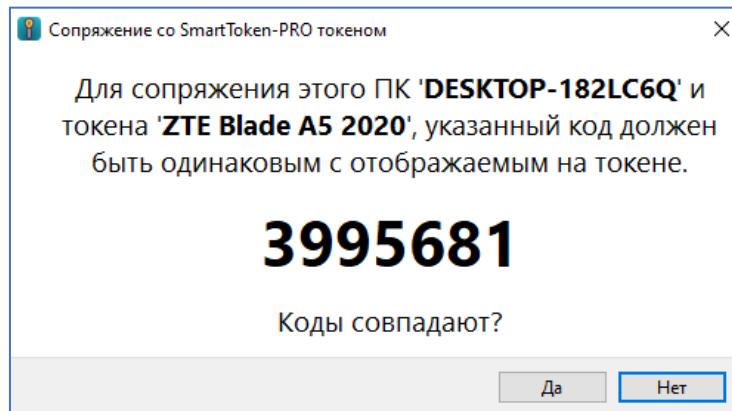


А на экране смартфона появятся устройства, которые пытаются связаться с приложением SmartToken-PRO.

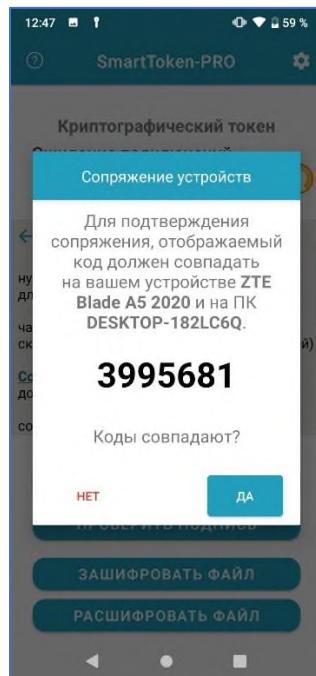


3.2.9. Сверьте имя ПК, отображаемого в приложении SmartToken-PRO с именем вашего компьютера, и выберите необходимый ПК.

3.2.10. Сверьте коды на экранах ПК и смартфона. Они должны совпадать.



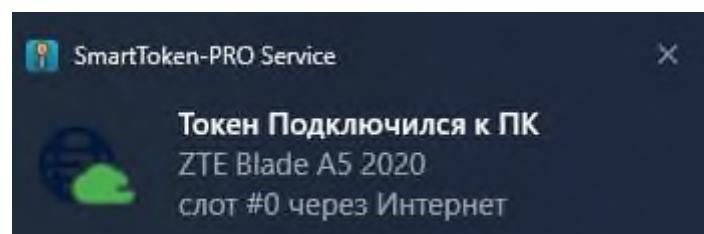
Экран ПК



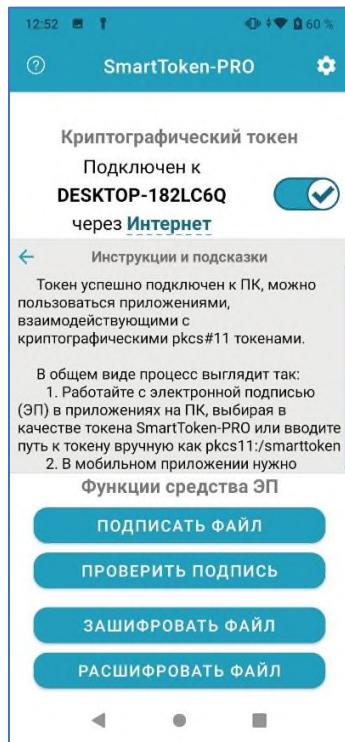
Экран смартфона

3.2.11. Если коды совпадают, нажмите «Да» на обоих устройствах

3.2.12. На экране компьютера должно появиться всплывающее окно, означающее, что сопряжение прошло успешно.



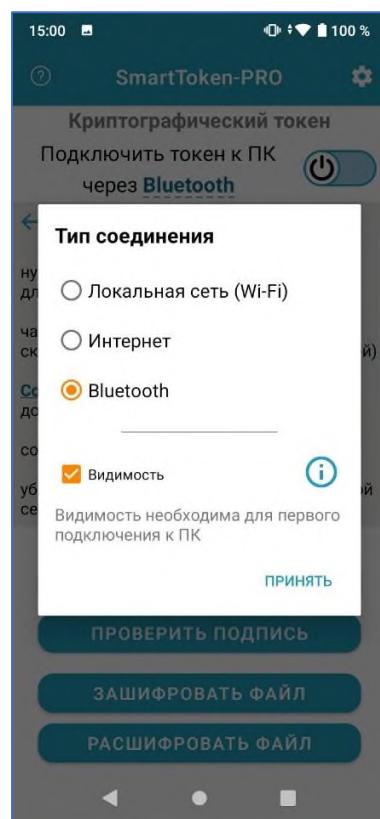
А на экране мобильного приложения отображается статус успешного подключения «Криптографический токен подключен к ...»



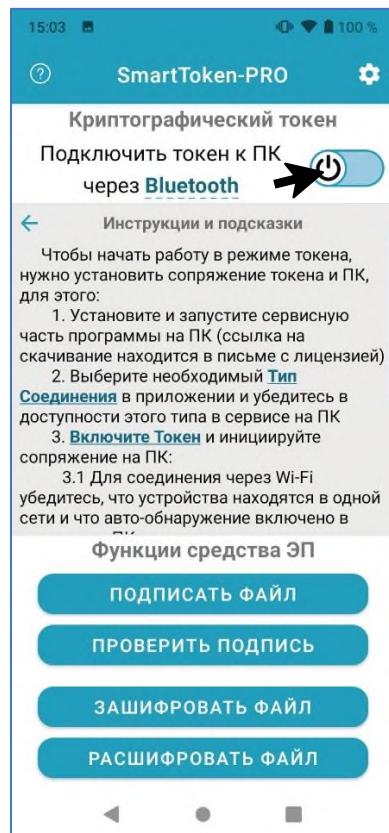
### 3.3. Соединение SmartToken-PRO с ПК по Bluetooth.

3.3.1. Включите на Ваших устройствах (ПК и смартфоне) Bluetooth в соответствии с инструкциями к ним.

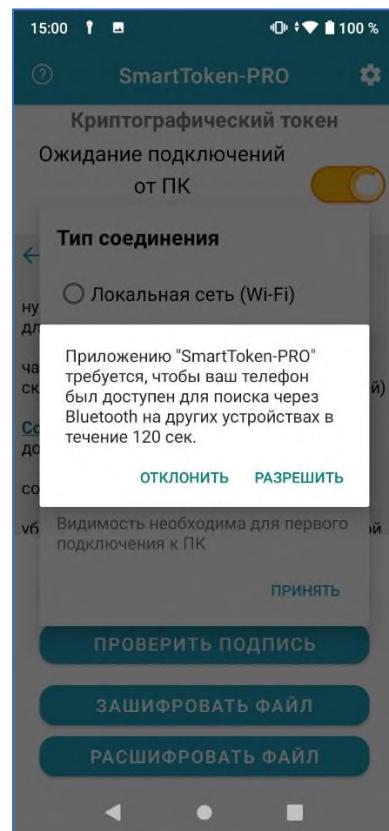
3.3.2. В настройках приложения SmartToken-PRO выберите тип соединения "Bluetooth", включите галочку «Видимость».



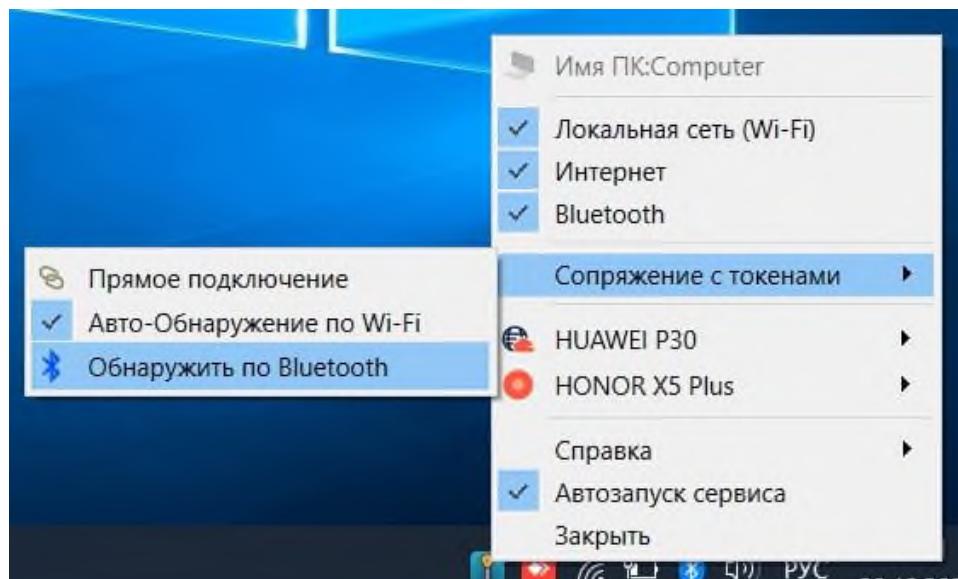
### 3.3.3. Переведите кнопку «Подключить токен к ПК» вправо



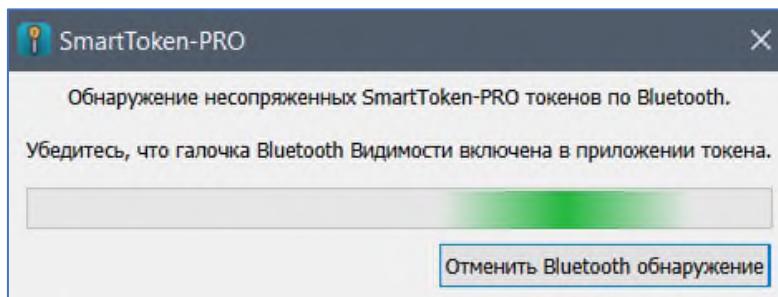
### 3.3.4. Приложение может попросить включить видимость, нажмите «разрешить».



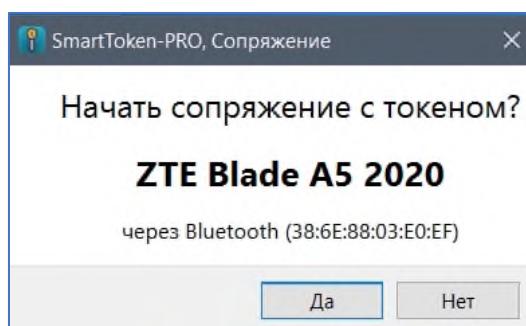
3.3.5. На ПК, в трее, выберете иконку драйвера SmartToken-PRO и нажмите «Обнаружить по Bluetooth».



Запустится процесс обнаружения несопряженных ранее приложений SmartToken-PRO по Bluetooth



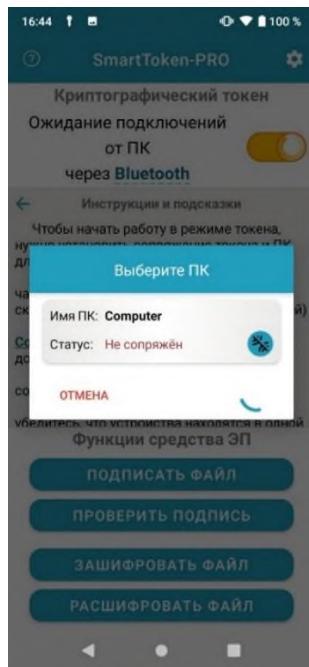
3.3.6. Через некоторое время драйвер SmartToken-PRO на ПК найдет мобильное устройство и предложит начать сопряжение. Нажмите «Да».



На экране ПК появится окно ожидания сопряжения.

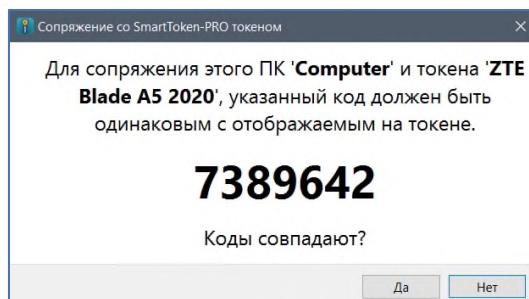


3.3.7. А на экране смартфона появится устройства, которые пытаются связаться с приложением SmartToken-PRO.

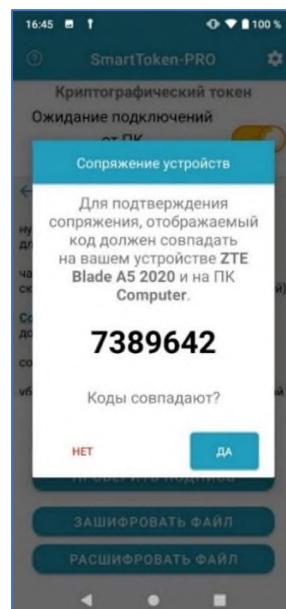


3.3.8. Сверьте имя ПК, отображаемого в приложении SmartToken-PRO с именем Вашего компьютера, и выберите необходимый ПК.

3.3.9. Сверьте коды на экранах ПК и смартфона. Они должны совпадать.



Экран ПК

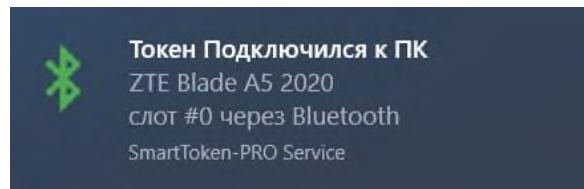


Экран смартфона

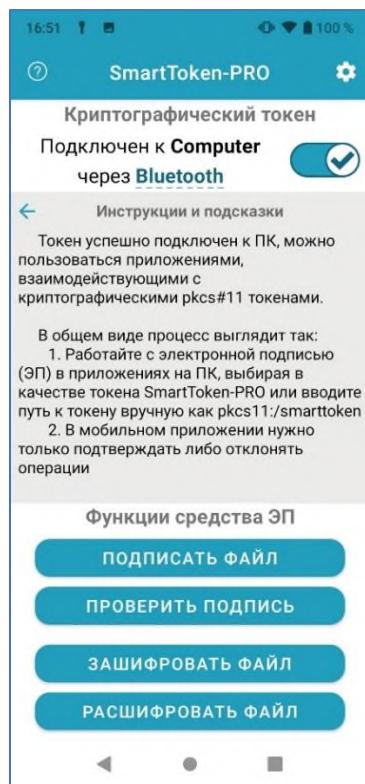
3.3.10. Если коды совпадают, нажмите «Да» на обоих устройствах.

Окно Bluetooth-обнаружения на ПК можно закрыть.

3.3.11. На экране компьютера должно появиться всплывающее окно, означающее, что сопряжение прошло успешно.



А на экране мобильного приложения отображается статус успешного подключения «Криптографический токен подключен к ...»

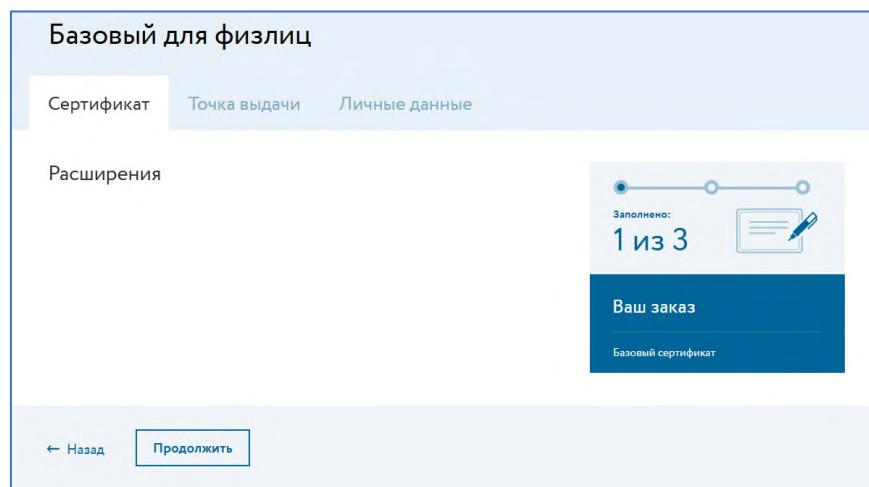


## 4. Получение сертификата УКЭП

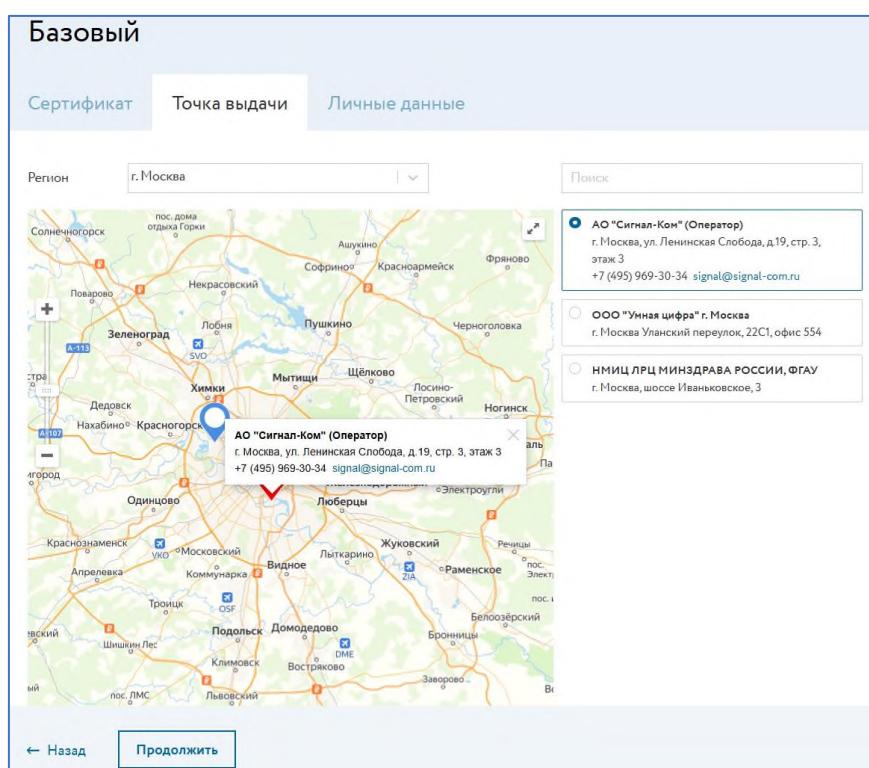
### 4.1. Получение сертификата УКЭП с очной идентификацией (пока только г. Москва)

Перейдите по ссылке: <https://signalcom.lkiit.ru/order/1718/extensions>

Выберете расширения входящие в ваш комплект покупки Мульти-Инсталлятора УКЭП и нажмите «Продолжить».



Выберете точку выдачи «АО «Сигнал-КОМ» (Оператор).



Заполните личные данные, дайте согласие на обработку своих персональных данных.

Сертификат Точка выдачи Личные данные

**Данные владельца сертификата**

Фамилия

Имя

Отчество   
✗ Отчество отсутствует

СНИЛС

ИНН   
Если вы не знаете свой ИНН, то можете его найти на сайте ФНС.

Мобильный телефон

Электронная почта   
На электронную почту придет логин и пароль от личного кабинета. Если в сертификат нужно добавить другой адрес, укажите его в поле ниже.

Добавить электронную почту для сертификата

**Адрес**

Регион  |

Город  |

Добавить контактное лицо

Отправляя заявку, я соглашаюсь с [Политикой обработки](#) персональных данных АО «ИИТ».

**Заполнено: 3 из 3** 

**Заявитель**  
Физическое лицо

**Точка выдачи**  
АО "Сигнал-Ком" (Оператор)  
г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д.19,  
стр. 3, этаж 3  
+7 (495) 969-30-34 signal@signal-com.ru

**Ваш заказ**  
Базовый сертификат

После того как заявка будет сформирована, нажмите на ее номер и сформируйте ключи УКЭП.

**Заявка №650074 успешно оформлена**

 **Запросите сертификат**  
Сформируйте запрос на сертификат на странице [заявки #650074](#).

 **Подтвердите личность в офисе**  
Подтвердите личность заявителя в «АО "Сигнал-Ком" (Оператор)».

 **Установите сертификат**  
Сертификат готов к установке и использованию.

Подготовьте запрос на сертификат в соответствии с инструкцией на следующем шаге, при этом, в качестве предлагаемого криптопровайдером носителя ключей, выберите SmartToken-PRO и сформируйте запрос.

Когда поменяется статус заявки на «Ожидание идентификации», запишитесь на идентификацию в выбранную точку («АО "Сигнал-КОМ" (Оператор) г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д.19, стр. 3, этаж 3»<sup>1</sup>).

<sup>1</sup> Адрес точки идентификации может поменяться, уточняйте при записи.

## 4.2. Получение сертификата УКЭП с онлайн-идентификацией через МП Госключ

Перейдите: по ссылке <https://signalcom.lkiit.ru/order/2741/extensions>

*Внимание! Для получения УКЭП с идентификацией через МП Госключ у Вас должен быть биометрический заграничный паспорт и подтверждённая учетная запись на сайте ГосУслуги.*

Выберете расширения входящие в ваш комплект покупки Мульти-Инсталлятора УКЭП и нажмите «Продолжить».

! Обратите внимание. Если выбранные расширения не оплачены, сертификат не будет выпущен.

### Базовый с дистанционной идентификацией через МП Госключ

[Сертификат](#) [Личные данные](#)

Для получения услуги необходимы:

- подтверждённая учётная запись на Госуслугах;
- действующий биометрический заграничный паспорт или подтверждённая биометрия в Единой биометрической системе;
- смартфон (iOS версии 14.0+ или Android версии 7.0+). Для идентификации по биометрическому заграничному паспорту смартфон должен быть с NFC-модулем;
- российское гражданство физического лица — будущего владельца сертификата.

Скачать мобильное приложение Госключ можно на сайте [goskey.ru](http://goskey.ru)

**Расширения**

**Электронные торговые площадки**

Центр дистанционных торгов - Участник торгов (покупатель)

Центр электронных торгов B2B (b2b-center.ru)

Региональная торговая площадка (regtorg.com)

Электронные системы Поволжья

Уральская ЭТП

Торговый портал Фабрикант

ЭТП Аукционный тендерный центр

**Государственные информационные системы**

Расширение Таможня

ЕФРСФДЮЛ / ЕФРСБ

Портал Росреестра

[← Назад](#) [Продолжить](#)

Заполнено: **1 из 2**

**Ваш заказ**

Базовый сертификат

Заполните личные данные, дайте согласие на обработку своих персональных данных.

## Базовый с дистанционной идентификацией через МП Госclave

Сертификат

Личные данные

### Данные владельца сертификата

Фамилия

Имя

Отчество

Отчество опускается

СНИЛС

ИНН

Если вы не знаете свой ИНН, то можете его найти на сайте ФНС.

Мобильный телефон

Электронная почта

На электронную почту придет логин и пароль от личного кабинета. Если в сертификат нужно добавить другой адрес, укажите его в поле ниже.

Добавить электронную почту для сертификата

### Адрес

Регион

Город

### Паспорт владельца сертификата

Пол

 Мужской  Женский

Дата рождения

 ДД-ММ-ГГГГ

Серия и номер

 1234 567890

Кем выдан

Дата выдачи

 ДД-ММ-ГГГГ

Код подразд.

 123-456

Добавить контактное лицо

Я даю согласие АО «ИИТ» на обработку своих персональных данных на условиях и для целей, определенных Политикой

Я согласен получать от АО «ИИТ» маркетинговые и информационные уведомления и рассылки на следующих условиях

← Назад

Оформить заявку

Заполнено:  
2 из 2

Заявитель

Физическое лицо

Ваш заказ

Базовый сертификат

После того как заявка будет сформирована, нажмите на ее номер и сформируйте ключи УКЭП.

**Заявка №650074 успешно оформлена**

---

 **Запросите сертификат**  
Сформируйте запрос на сертификат на странице [заявки #650074](#).

---

 **Подтвердите личность в офисе**  
Подтвердите личность заявителя в «АО "Сигнал-Ком" (Оператор)».

---

 **Установите сертификат**  
Сертификат готов к установке и использованию.

Дождитесь окончания проверки. На шаге формирования запроса на сертификат выберите предложенный криптопровайдером носитель ключей SmartToken-PRO, сформируйте запрос и подпишите его с помощью МП Госключ. При успешном выполнении появится информация «ожидается подтверждение». На этом шаге Вам необходимо обратиться Удостоверяющий центр E-Notary по телефону +7 (495) 363-30-93 или по адресу [signal@signal-com.ru](mailto:signal@signal-com.ru).