

Мульти-Инсталлятор УКЭП

Инструкция по подготовке рабочего места пользователя в составе:
Signal-COM CSP + драйвер SmartToken-PRO + мобильное
приложение SmartToken-PRO для
работы с Усиленной Квалифицированной Электронной
Подписью (УКЭП).
Получение сертификата УКЭП

ОГЛАВЛЕНИЕ

| | |
|---|----|
| Назначение | 3 |
| Требования к рабочему месту | 4 |
| 1. Установка ПО на ПК | 5 |
| 1.1. Подготовка к установке | 5 |
| 1.2. Лицензионное соглашение | 5 |
| 1.3. Установка компонента | 6 |
| 1.4. Установка Signal-COM CSP | 7 |
| 1.5. Инициализация ДСЧ на ПК | 7 |
| 1.6. Установка драйвера SmartToken-PRO | 8 |
| 1.7. Установка сертификатов УЦ | 8 |
| 1.8. Лицензирование мобильного приложения SmartToken-PRO | 9 |
| 1.9. Завершение установки | 10 |
| 1.10.Перезагрузка ПК | 10 |
| 2. Установка и начальная настройка SmartToken-PRO на смартфоне | 12 |
| 2.1. Поддерживаемые мобильные платформы | 12 |
| 2.2. Установка приложения | 12 |
| 2.3. Запуск и использование | 12 |
| 2.4. Задание PIN кода | 13 |
| 2.5. Инициализация ДСЧ | 13 |
| 2.6. Активация лицензии | 14 |
| 2.7. Вид отображения основного окна | 14 |
| 3. Сопряжение мобильного приложения SmartToken-PRO с ПК | 15 |
| 3.1. Соединение SmartToken-PRO с ПК по Wi-Fi | 15 |
| 3.2. Соединение SmartToken-PRO с ПК через Интернет | 18 |
| 3.3. Соединение SmartToken-PRO с ПК по Bluetooth | 24 |
| 4. Получение сертификата УКЭП | 29 |
| 4.1. Получение сертификата УКЭП с очной идентификацией (пока только г. Москва) | 29 |
| 4.2. Получение сертификата УКЭП с онлайн-идентификацией через МП Госключ | 32 |

НАЗНАЧЕНИЕ

Мульти-Инсталлятор УКЭП поставляется комплектом файлов установщика и его конфигурации и предназначен для автоматической установки и активации на рабочем компьютере пользователя (ОС Windows) криптопровайдера Signal-COM CSP, драйвера для работы с мобильным приложением SmartToken-PRO, а также для установки на телефон мобильного приложения SmartToken-PRO.

Для получения сертификата УКЭП по окончании работы Мульти-Инсталлятора необходимо перейти по реферальной ссылке в ЛК аккредитованного УЦ компании Инфотекс Интернет Траст, заполнить поля формы для выбранного типа сертификата, сформировать свои ключи ЭП и запрос на сертификат и получить сертификат УКЭП (через идентификацию в УЦ e-Notary компании Сигнал-КОМ (**г. Москва!**)), либо подписав запрос через МП Госключ).

ТРЕБОВАНИЯ К РАБОЧЕМУ МЕСТУ

Для работы Мульти-Инсталлятора на вашем ПК должна быть установлена ОС Windows 7/8/8.1/10/11 (x86 / x86_64) и выше и предоставлены права Администратора для процедуры установки.

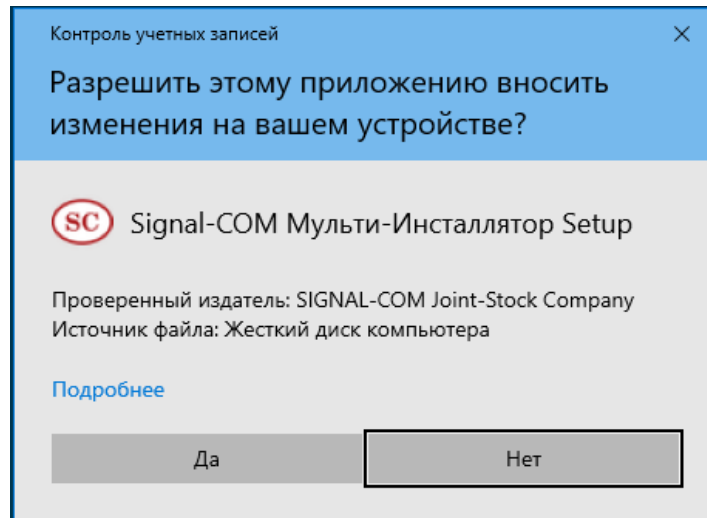
Мобильное приложение SmartToken-PRO рассчитано на работу в ОС Android версии 8 и выше (минимально поддерживаемая - Android 5.1). Оно взаимодействует с ПК по беспроводным каналам Bluetooth, Wi-Fi (локальная сеть без изоляции устройств) или Интернет.

Убедитесь, что Ваш ПК и смартфон обеспечивают соблюдение этих требований.

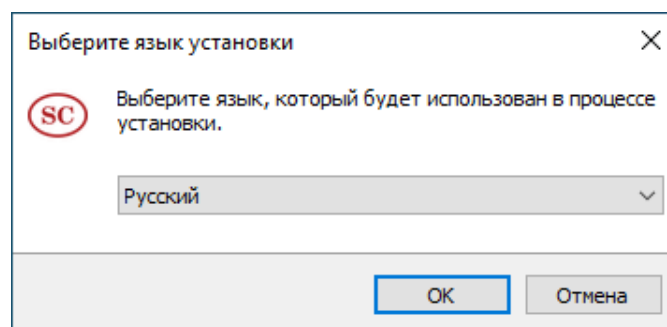
1. Установка ПО на ПК

1.1. Подготовка к установке

Убедитесь, что все файлы находятся в одной папке (не в архиве), и запустите установочный файл SignalCom_Soft_Pack.exe. В случае появления диалогового окна «Контроль учетных записей», необходимо дать разрешение вносить изменения на устройстве.

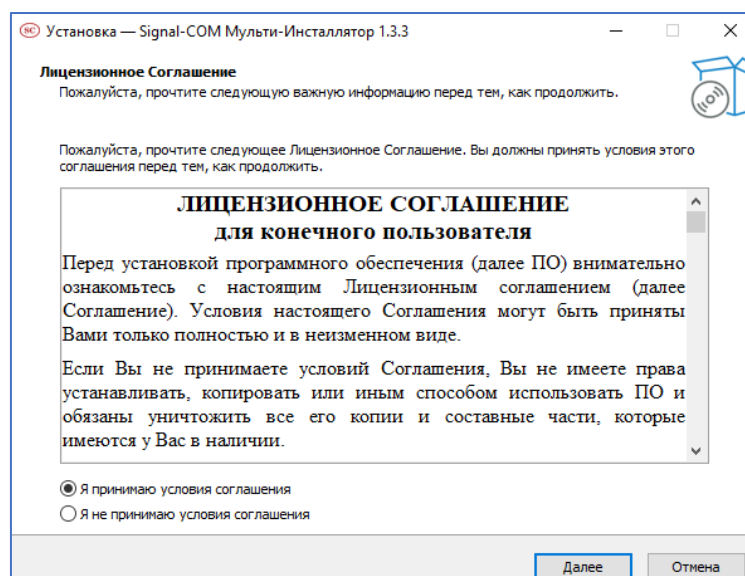


Выберите язык, который будет использован в процессе установки и нажмите «ОК».



1.2. Лицензионное соглашение

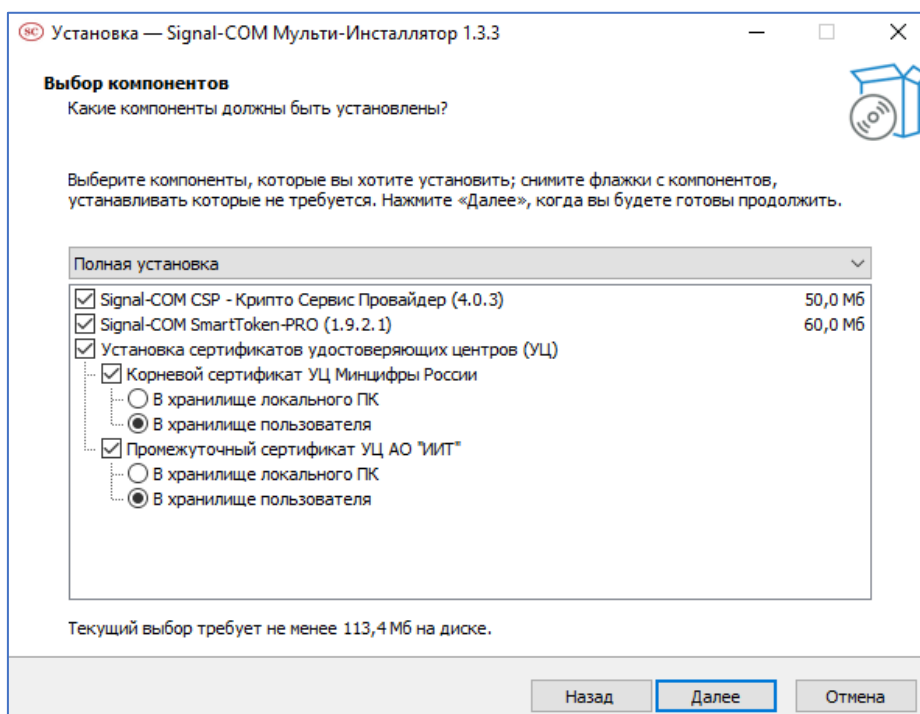
Внимательно прочитайте Лицензионное соглашение, выберите пункт «Я принимаю условия соглашения» и нажмите «Далее».



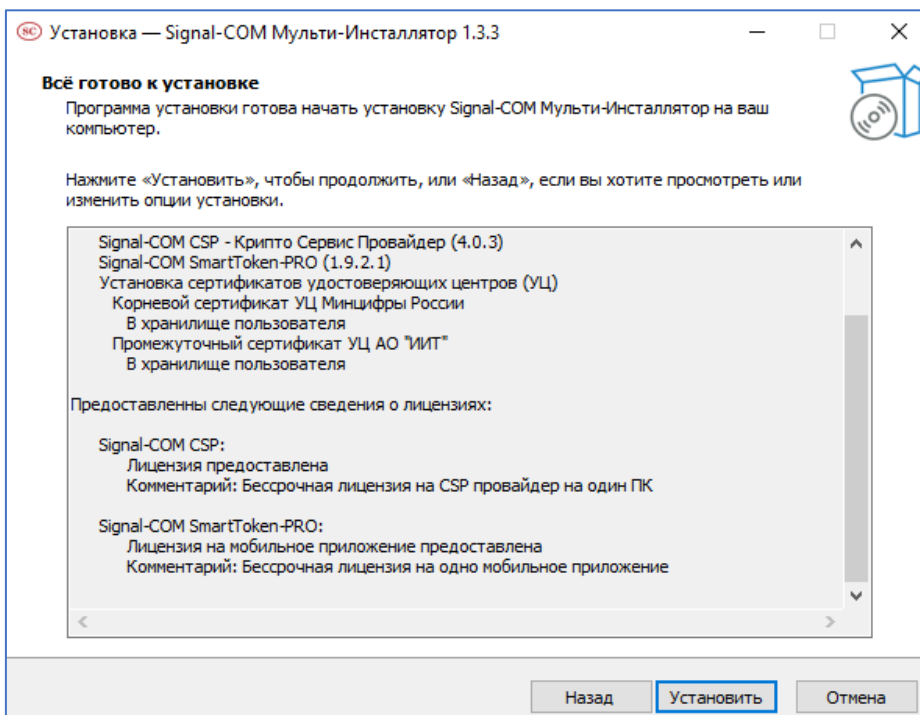
1.3. Установка компонента

Важно! В операционной системе Windows криптопровайдеры различных производителей могут конфликтовать между собой. Если у вас уже установлен криптопровайдер другого производителя, например КриптоПро CSP, LISSI-CSP, ViPNet CSP, др., то вам необходимо, либо установить криптопровайдер Signal-COM CSP на другое рабочее место, либо сразу перейти к установке драйвера SmartToken-PRO.

В случае если на ПК уже установлен какой-либо криптопровайдер необходимо снять галочку с пункта «Signal-COM CSP – Крипто Сервис Провайдер (4.0.3)» и продолжить установку нажав кнопку «Далее». Если необходимо установить криптопровайдер Signal-COM CSP, ничего не меняя, нажмите кнопку «Далее».

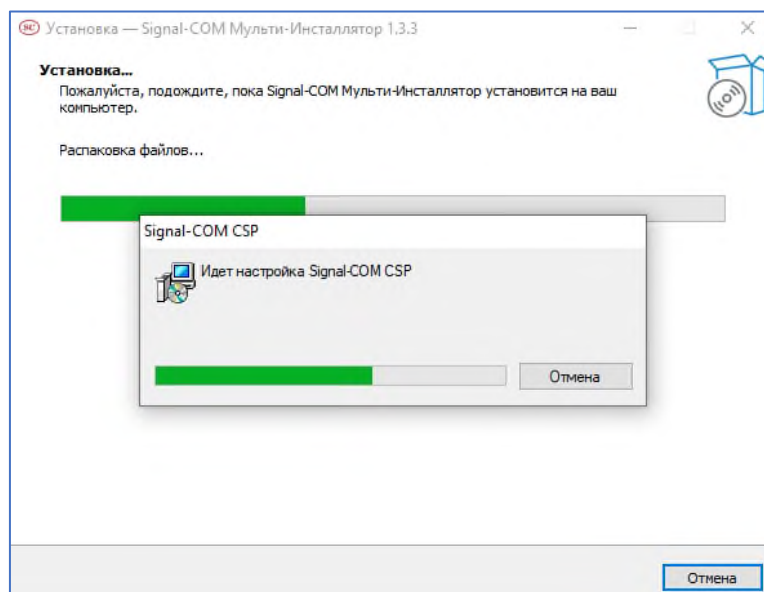


Проверьте выбранные параметры установки и нажмите кнопку «Установить».



1.4. Установка Signal-COM CSP

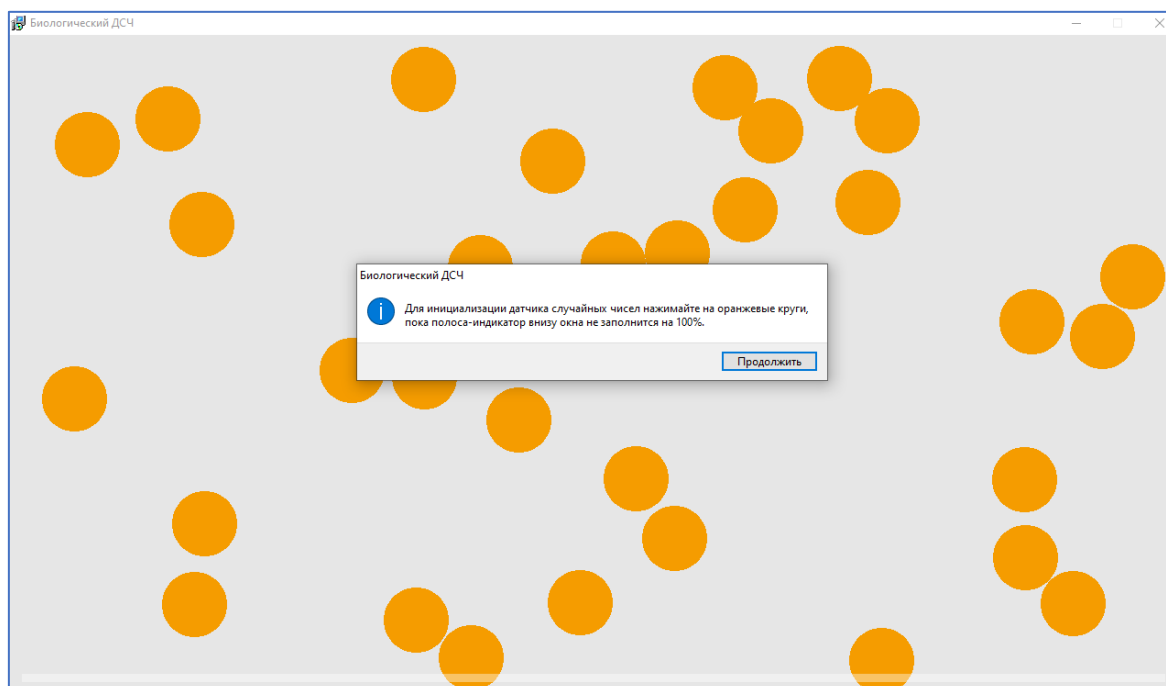
Если был выбран «Signal-COM CSP – Крипто Сервис Провайдер (4.0.3)», то запустится процесс его установки. В противном случае процесс перейдет к установке драйвера SmartToken-PRO (см. п. 1.6).



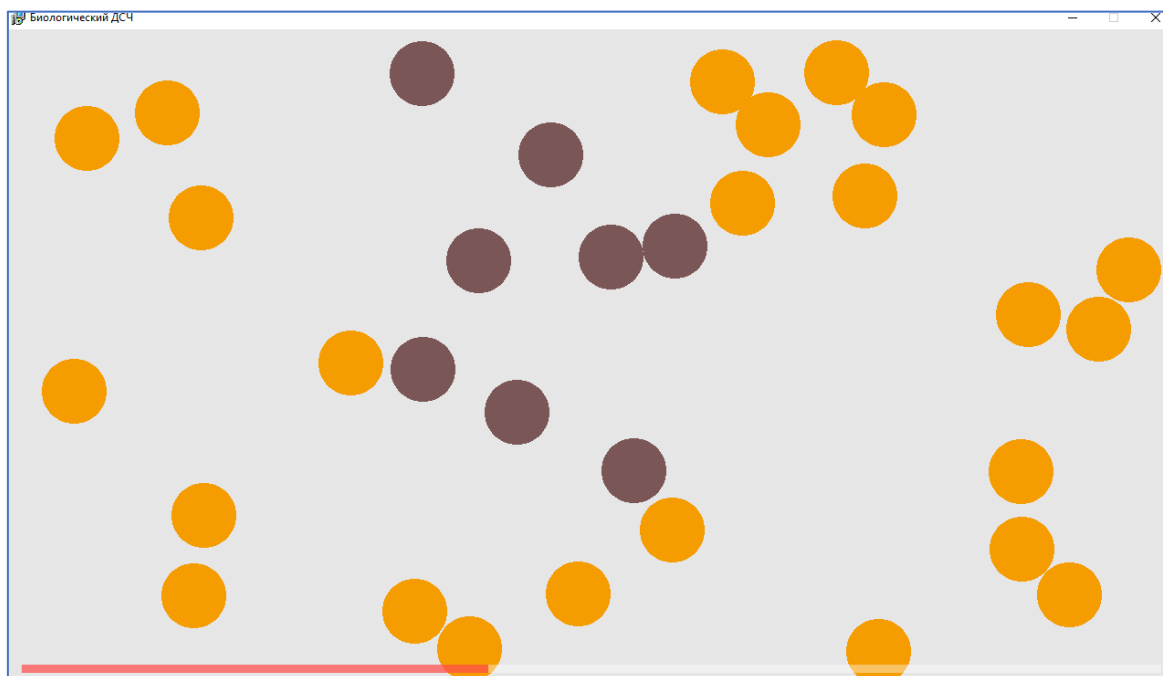
1.5. Инициализация ДСЧ на ПК

В процессе установки Signal-COM CSP потребуются инициализация датчика случайных чисел (ДСЧ).

Это не очень удобно, но таковы требования Регулятора. Хорошая новость: для CSP это придется делать только один раз при установке.

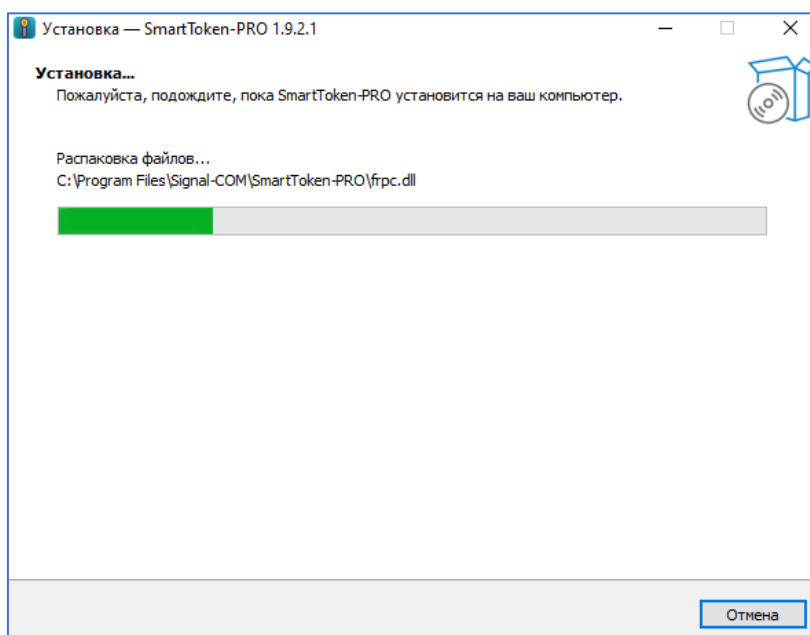


Для инициализации ДСЧ нажимайте в произвольном порядке кружочки, при этом внизу будет заполняться шкала прогрессии, а нажатые кружочки становиться неактивными (менять цвет). Процедуру необходимо повторить несколько раз, пока ДСЧ не инициализируется.



1.6. Установка драйвера SmartToken-PRO

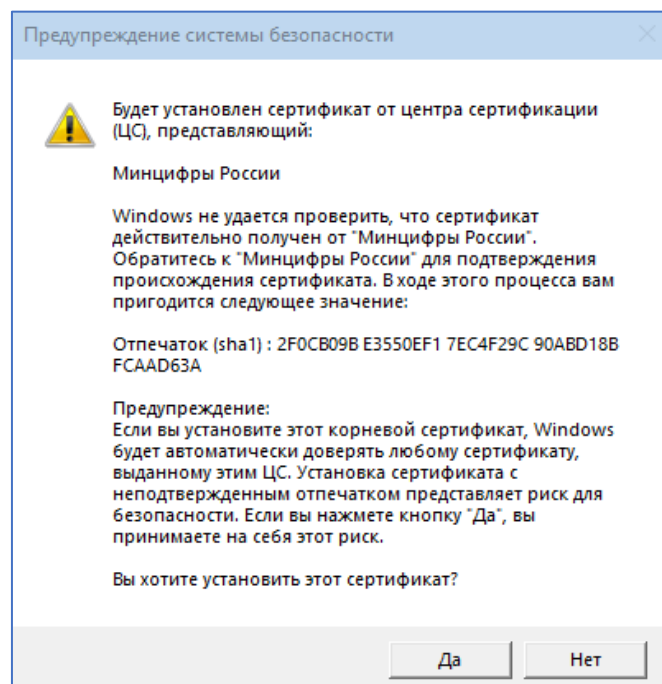
После завершения установки Signal-COM CSP начнется установка драйвера SmartToken-PRO.



1.7. Установка сертификатов УЦ

При выбранных компонентах в группе «Установка сертификатов удостоверяющих центров» в процессе установки могут появляться окна с предложением установить соответствующие сертификаты УЦ, если они не были установлены ранее.

Эти сертификаты необходимы для корректной работы различных криптографических приложений и сервисов.



Нажмите «Да», чтобы сертификат установился.

1.8. Лицензирование мобильного приложения SmartToken-PRO

В конце успешной установки драйвера SmartToken-PRO автоматически запустится сервисное приложение драйвера SmartToken-PRO.

В случае неустановленного CSP в этот момент потребуется выполнить процедуру инициализации ДСЧ (см п. 1.5).

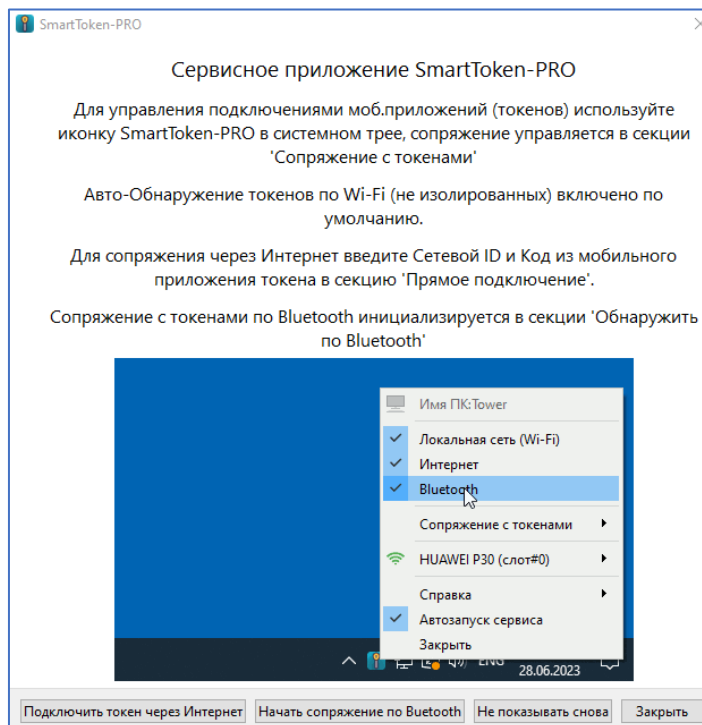
При первом запуске после установки откроется окно с информацией для лицензирования мобильного приложения SmartToken-PRO.



Отсканируйте камерой мобильного устройства QR-код для установки мобильного приложения SmartToken-PRO и его последующего лицензирования.

Окно с QR-лицензией можно открыть вручную в любое время в меню иконки SmartToken-PRO в системном трее, выбрав «Справка» - «Показать лицензию моб. приложения».

Аналогичный QR-код в виде файла-изображения Вы также найдёте среди предоставленного комплекта файлов для установки.

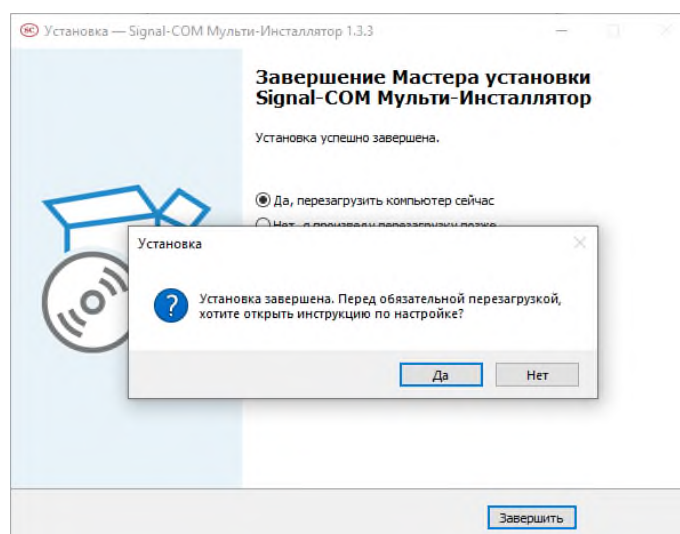


При каждом запуске драйвера открывается окно с информацией об использовании драйвера SmartToken-PRO (если не будет выбрана кнопка «Не показывать снова»).

Драйвер является фоновым процессом в системе и управляется через иконку в системном трее.

1.9. Завершение установки

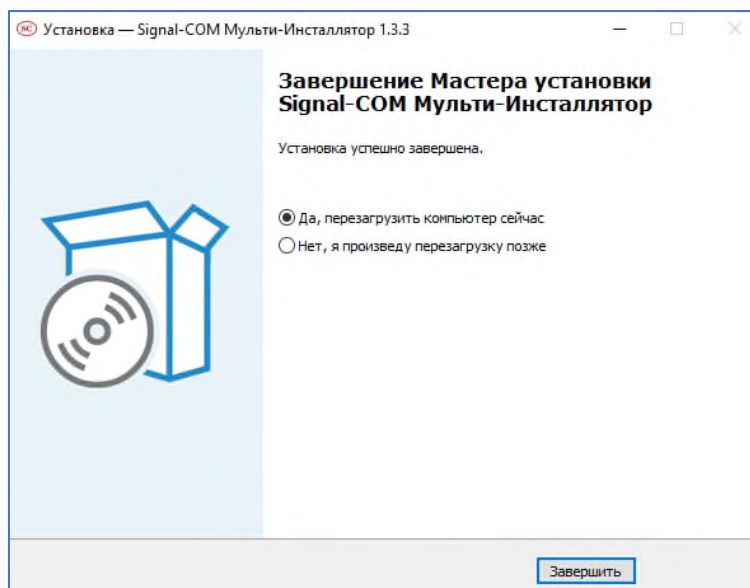
По окончании установки комплекта ПО и настройки Smart Token-PRO для получения сертификата УКЭП перейдите на сайт УЦ (п. 4).



1.10. Перезагрузка ПК

Для завершения установки, чтобы другое криптографическое ПО могло взаимодействовать с установленным комплектом ПО, потребуется перезагрузить компьютер.

Если Вы сразу произведёте перезапуск, окно с QR-кодом лицензии не отобразится повторно после старта системы.



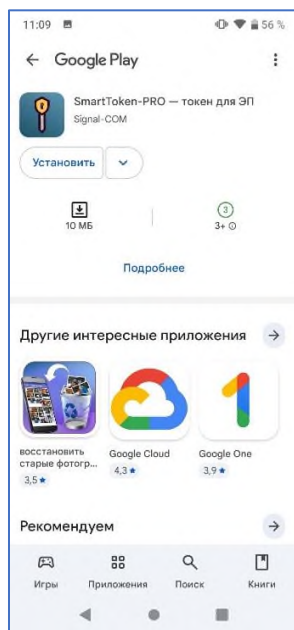
2. Установка и начальная настройка SmartToken-PRO на смартфоне

2.1. Поддерживаемые мобильные платформы

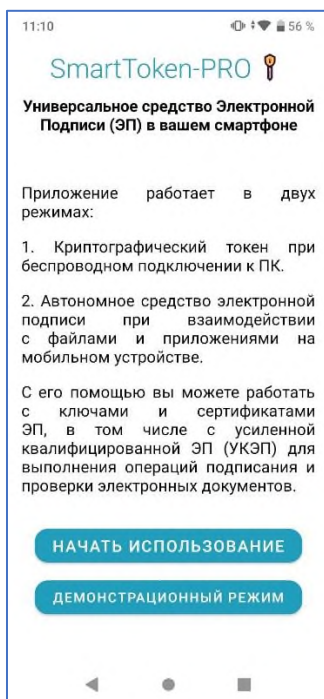
Текущая версия приложения SmartToken-PRO рассчитана на работу в ОС Android версии 8 и выше (минимально поддерживаемая - Android 5.1).

2.2. Установка приложения

Для установки SmartToken-PRO отсканируйте QR-код на экране ПК (п.1.8), либо перейдите по иконкам-ссылкам установки с портала <https://smarttoken.pro/install-app>, либо найдите приложение SmartToken-PRO разработчика «Signal-COM» в магазинах приложений Google Play или RuStore.



2.3. Запуск и использование



2.4. Задание PIN кода

11:11 56 %

Задайте PIN код

для доступа к приложению

PIN должен содержать:

- не меньше 6 символов;
- 1 цифру;
- 1 букву в верхнем регистре;
- 1 букву в нижнем регистре;
- 1 специальный символ (+, -, % и т.п.).

Внимание! Запомните PIN! Вы не сможете восстановить доступ к приложению и ключам, если забудете его.

Введите новый PIN

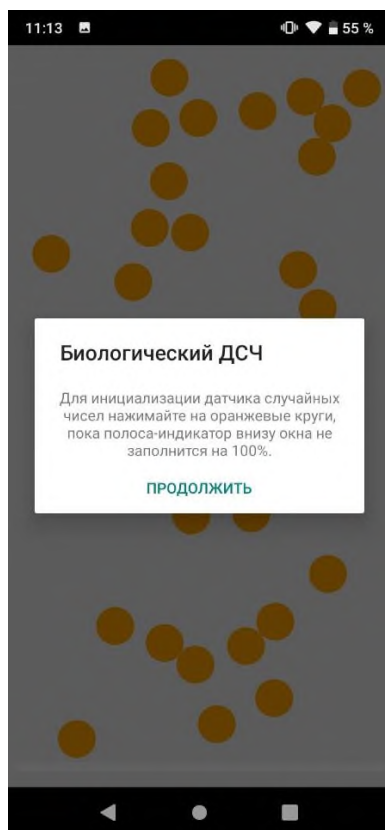
Введите PIN повторно

УСТАНОВИТЬ PIN

2.5. Инициализация ДСЧ

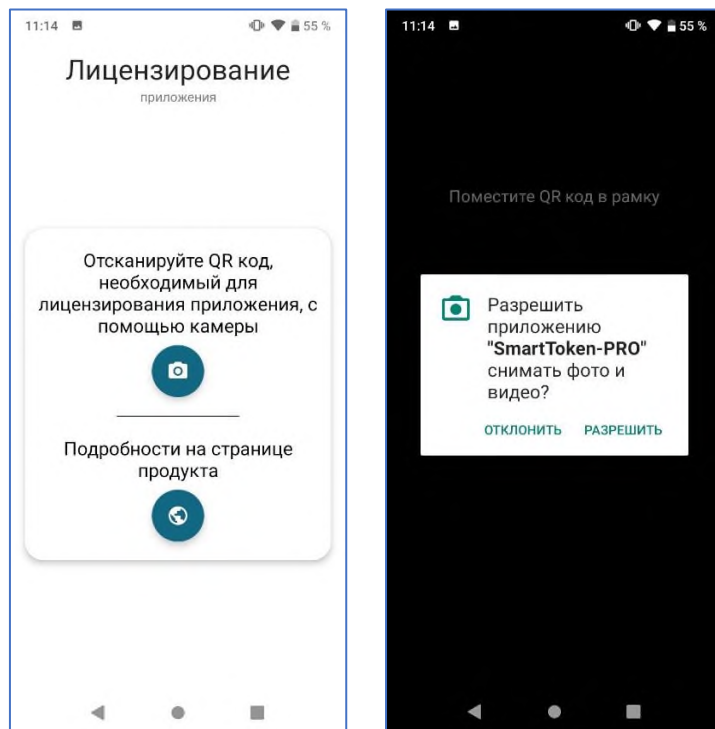
Для инициализации ДСЧ нажимайте в произвольном порядке кружочки, при этом внизу будет заполняться шкала прогрессии, а выбранные кружочки становиться неактивными (менять цвет). Процедуру необходимо повторить несколько раз пока ДСЧ не инициализируется.

Это не очень удобно, но таковы требования Регулятора. Хорошая новость: для SmartToken-PRO это придется делать только один раз после установки пароля.



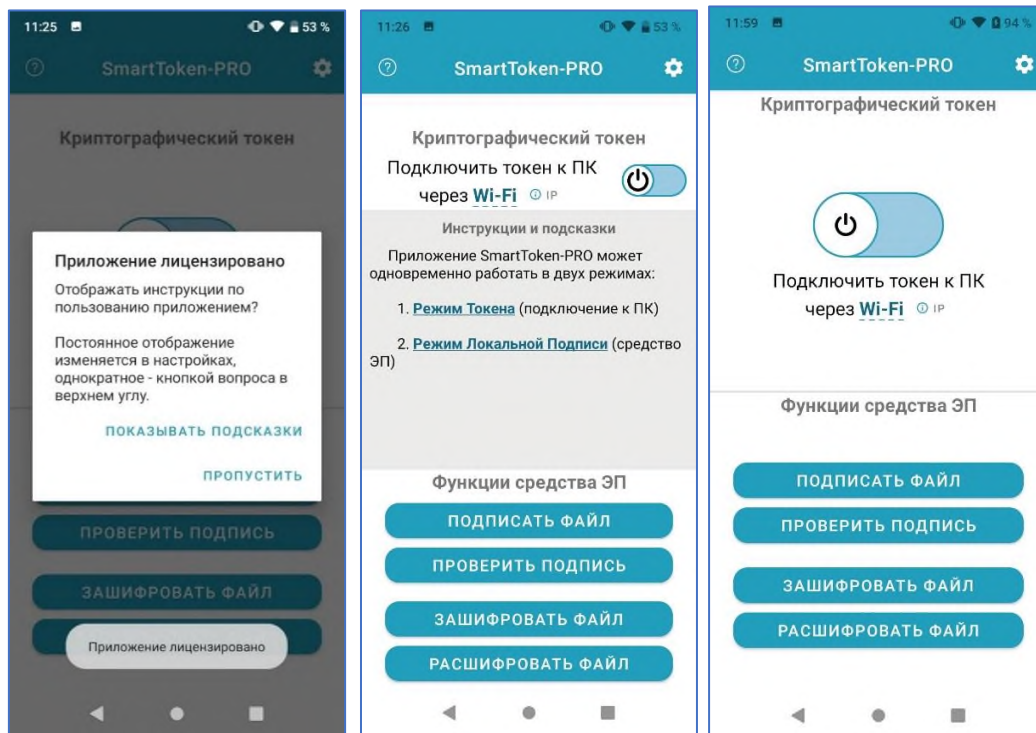
2.6. Активация лицензии

После завершения инициализации ДСЧ приложение SmartToken-PRO предложит активировать лицензию. Отсканируйте QR-код с экрана ПК еще раз. В случае необходимости, разрешите приложению снимать фото и видео.



2.7. Вид отображения основного окна

Приложение лицензировано! Теперь выберите одно из предложенных действий: постоянно отображать подсказки в центре экрана или нет. Внести изменения можно позже в настройках.



3. Сопряжение мобильного приложения SmartToken-PRO с ПК

SmartToken-PRO может соединяться с ПК по:

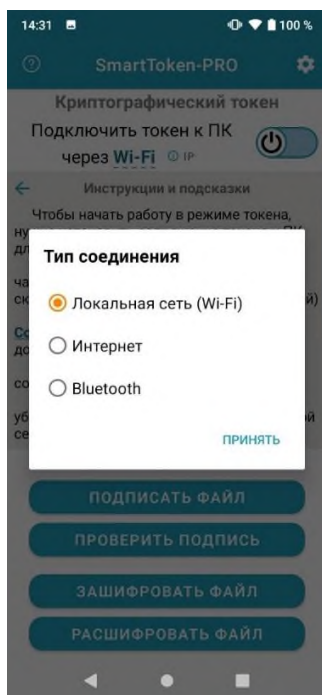
- Wi-Fi (локальная сеть без изоляции устройств);
- Интернет;
- Bluetooth.

Для изменения типа соединения нажмите на его название (подчеркнуто синим пунктиром).

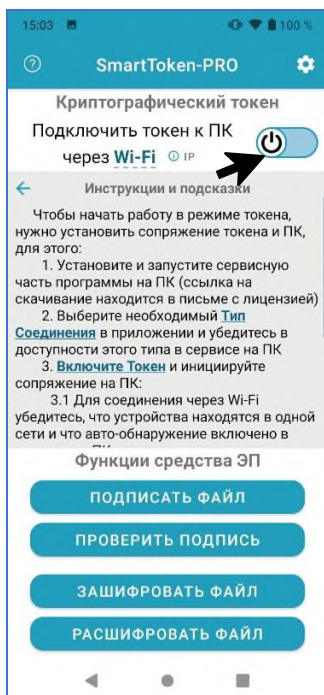
3.1. Соединение SmartToken-PRO с ПК по Wi-Fi

3.1.1. Убедитесь, что ваш ПК и мобильное устройство находятся в одной сети Wi-Fi.

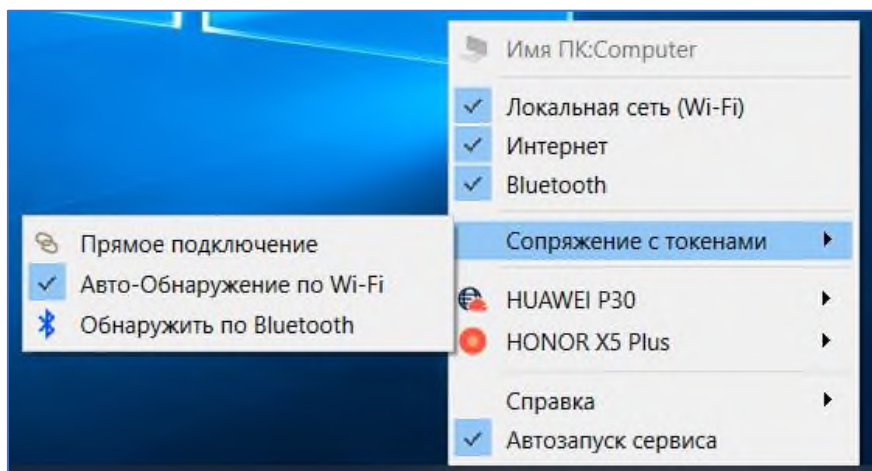
3.1.2. В приложении SmartToken-PRO выберите тип соединения «Локальная сеть (Wi-Fi)».



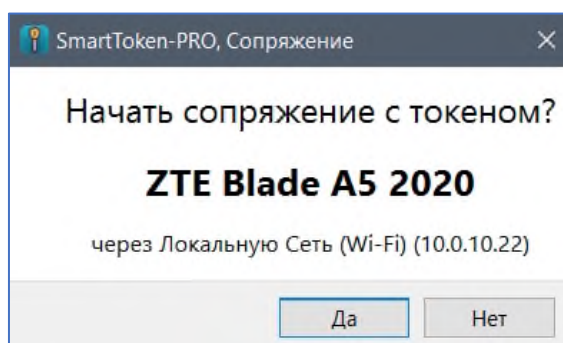
3.1.3. Включите токен в режим соединения с ПК, переведя кнопку «Подключить токен к ПК» вправо.



- 3.1.4. Убедитесь, что настройки роутера/маршрутизатора не изолируют Ваше устройство от других устройств в сети. Изоляция может быть настроена в публичных или корпоративных сетях, но в домашней сети такое бывает крайне редко.
- 3.1.5. Проверьте, что в настройках драйвера на ПК галочка «Авто-обнаружение по Wi-Fi» включена (по умолчанию включена).



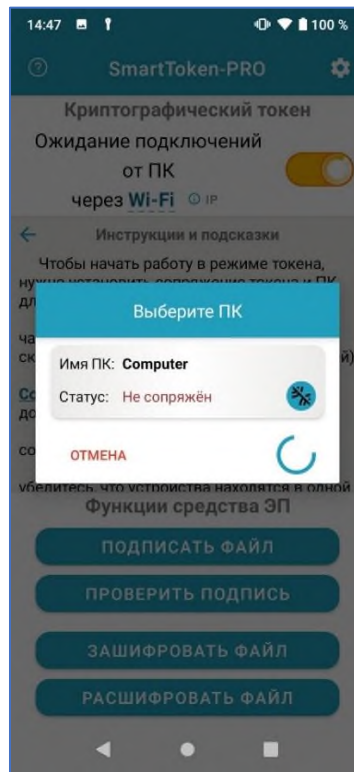
- 3.1.6. Если все настроено правильно, при включении токена, на экране ПК появится окно с предложением «Начать сопряжение с токеном?». Проверьте правильность отображения Вашего смартфона и нажмите «Да».



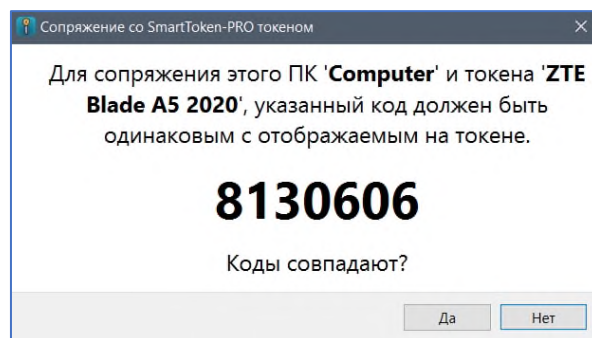
Драйвер на ПК начнет сопряжение с приложением SmartToken-PRO.



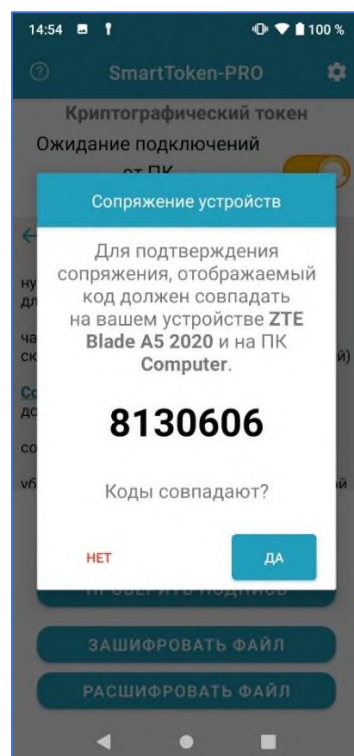
- 3.1.7. Перейдите в приложение SmartToken-PRO. Сверьте имя ПК, отображаемого в приложении SmartToken-PRO с именем вашего компьютера, и выберите необходимый ПК.



3.1.8. Сверьте коды на экранах ПК и смартфона. Они должны совпадать.



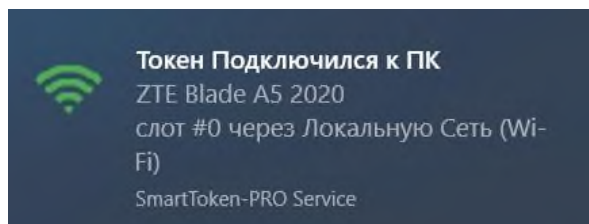
Экран ПК



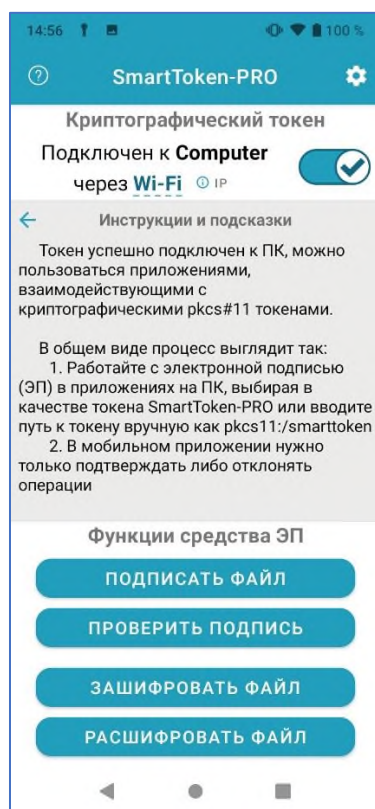
Экран смартфона

3.1.9. Если коды совпадают, нажмите «Да» на обоих устройствах.

3.1.10. На экране компьютера должно появиться всплывающее окно, означающее, что сопряжение прошло успешно.



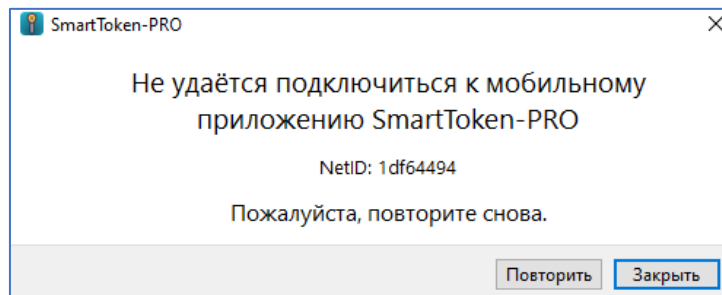
А на экране мобильного приложения отображается статус успешного подключения «Криптографический токен подключен к ...»



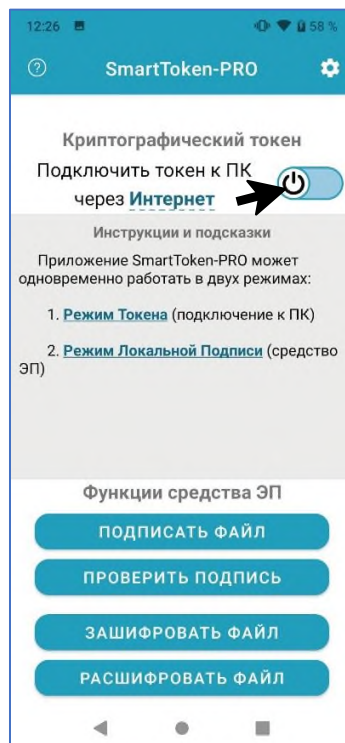
3.2. Соединение SmartToken-PRO с ПК через Интернет

3.2.1. В настройках мобильного приложения выберите тип соединения «Интернет», при этом на экране смартфона отобразится информация с сетевым ID и сетевым кодом.

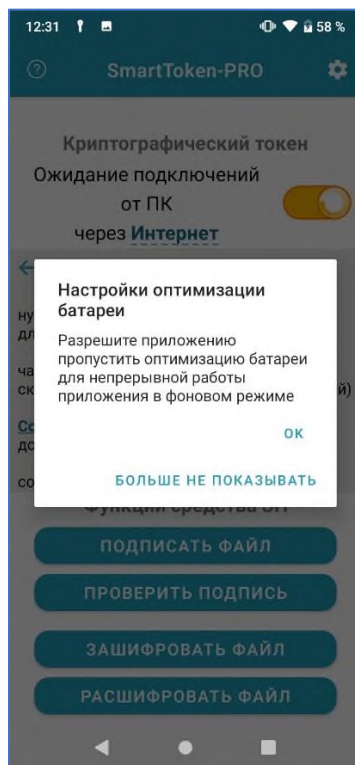
3.2.4. Если драйвер выдаст ошибку:



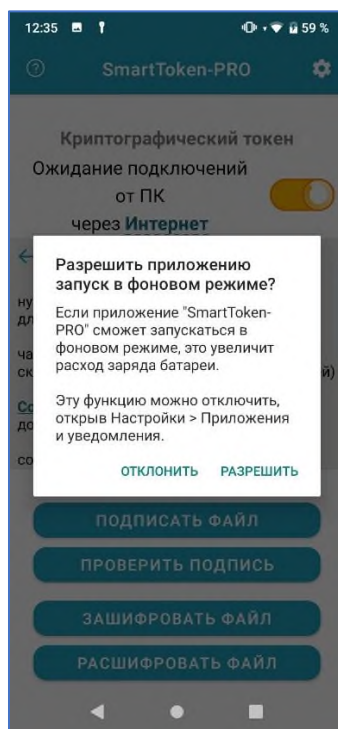
необходимо донстроить SmartToken-PRO. Для этого вернитесь в приложение, дайте необходимые системные разрешения приложению и переведите кнопку «Подключить токен к ПК» вправо.



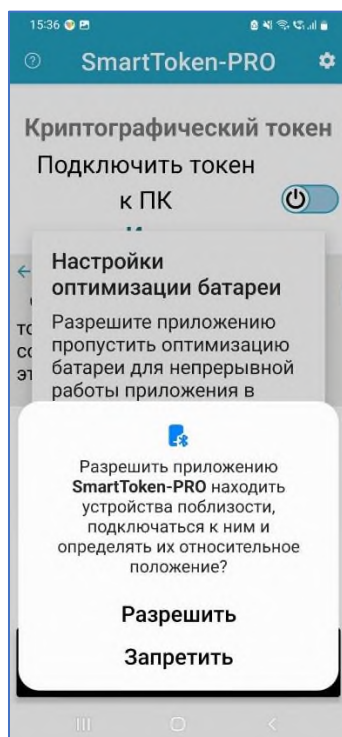
3.2.5. Приложение SmartToken-PRO может запросить разрешение на работу в фоновом режиме для поддержания стабильного соединения с драйвером на ПК. Нажмите «ОК» или «Больше не показывать», в этом случае сообщение больше выводиться не будет.



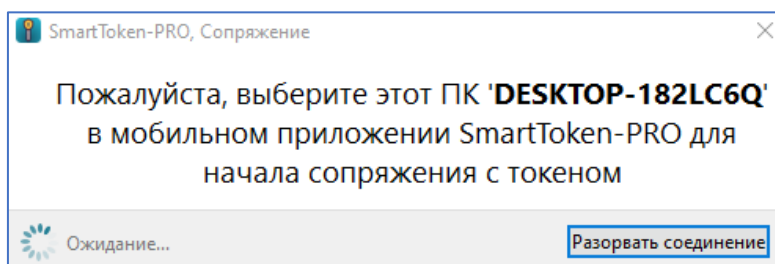
3.2.6. По тем же причинам приложению необходимо дать системное разрешение работать в фоновом режиме. Нажмите «Разрешить».



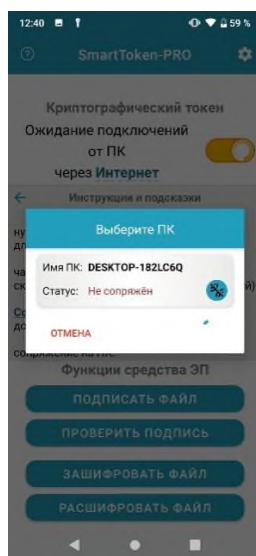
3.2.7. Если приложение запросит разрешение находить устройства поблизости и подключаться к ним, нажмите «Разрешить».



3.2.8. Для соединения с драйвером вернитесь к ПК и нажмите кнопку «Повторить». На экране ПК появится окно ожидания сопряжения.

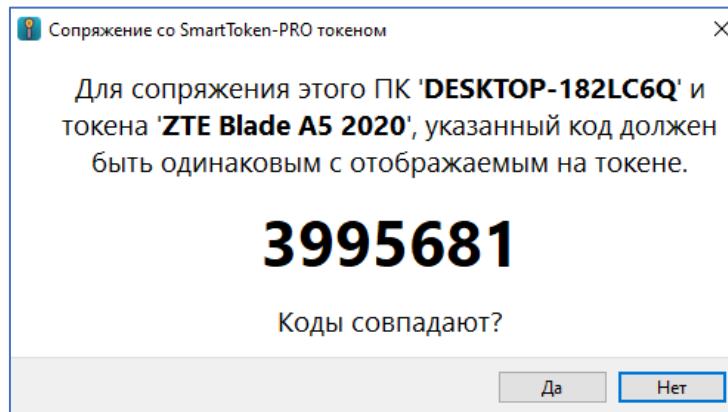


А на экране смартфона появятся устройства, которые пытаются связаться с приложением SmartToken-PRO.

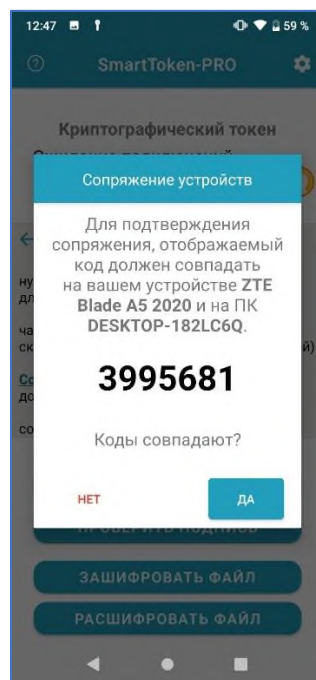


3.2.9. Сверьте имя ПК, отображаемого в приложении SmartToken-PRO с именем вашего компьютера, и выберите необходимый ПК.

3.2.10. Сверьте коды на экранах ПК и смартфона. Они должны совпадать.



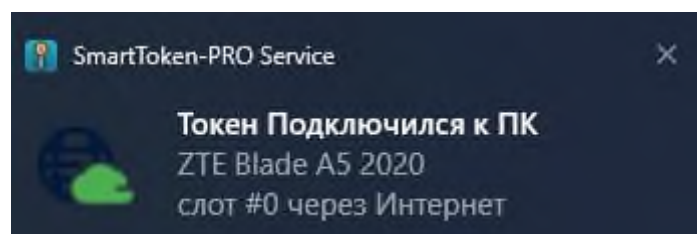
Экран ПК



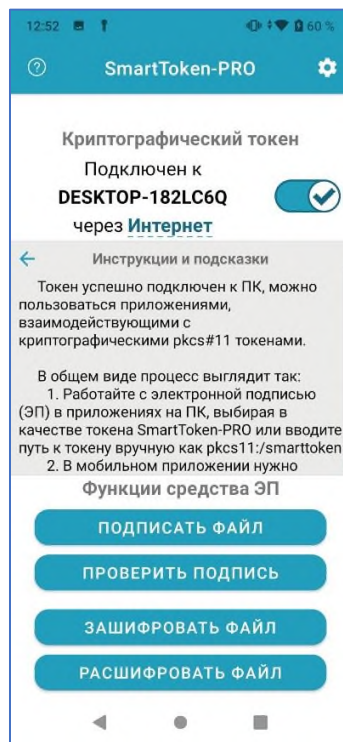
Экран смартфона

3.2.11. Если коды совпадают, нажмите «Да» на обоих устройствах

3.2.12. На экране компьютера должно появиться всплывающее окно, означающее, что сопряжение прошло успешно.



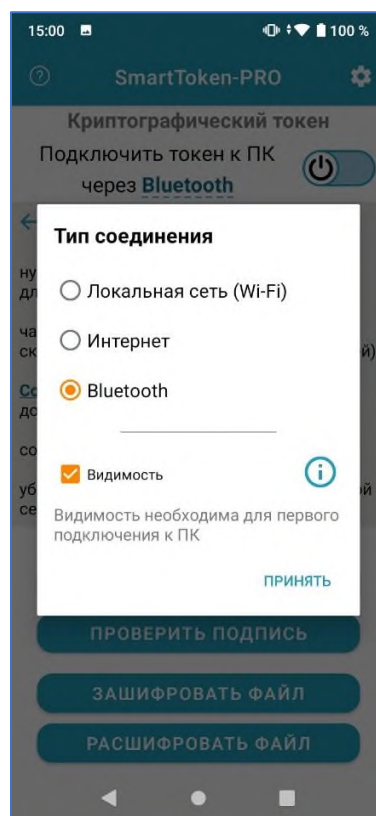
А на экране мобильного приложения отображается статус успешного подключения «Криптографический токен подключен к ...»



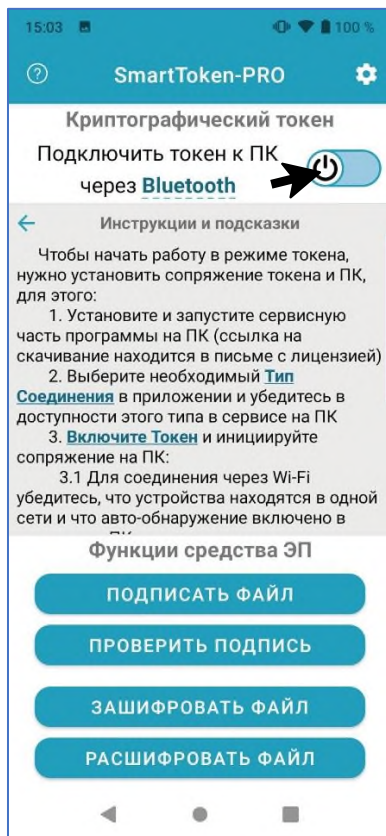
3.3. Соединение SmartToken-PRO с ПК по Bluetooth.

3.3.1. Включите на Ваших устройствах (ПК и смартфоне) Bluetooth в соответствии с инструкциями к ним.

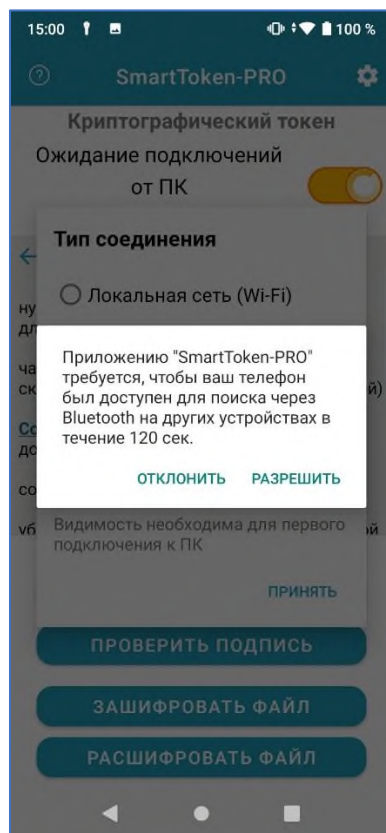
3.3.2. В настройках приложения SmartToken-PRO выберите тип соединения "Bluetooth", включите галочку «Видимость».



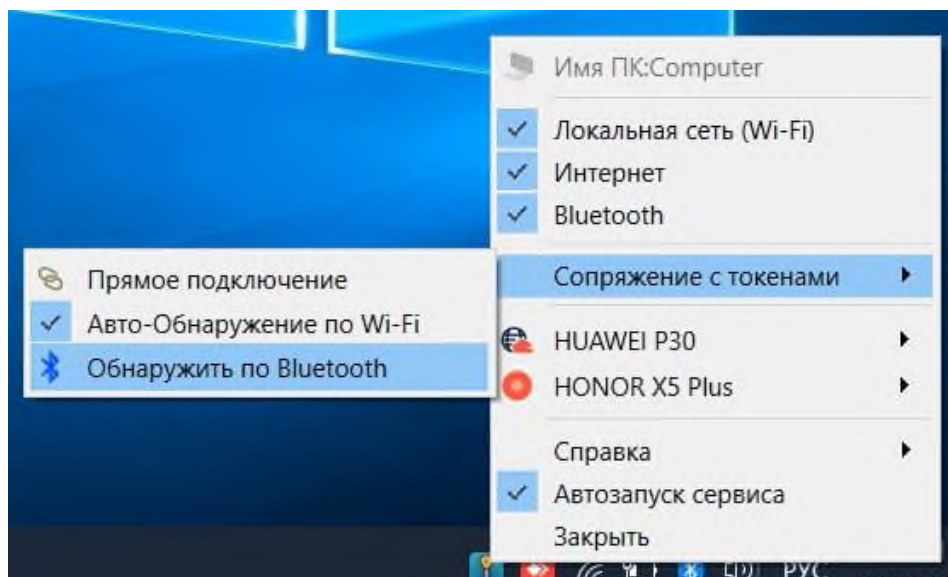
3.3.3. Переведите кнопку «Подключить токен к ПК» вправо



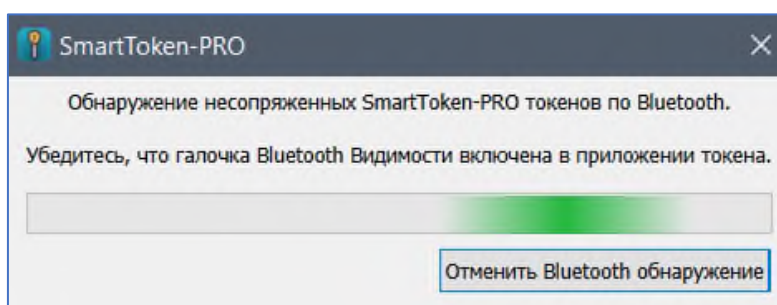
3.3.4. Приложение может попросить включить видимость, нажмите «разрешить».



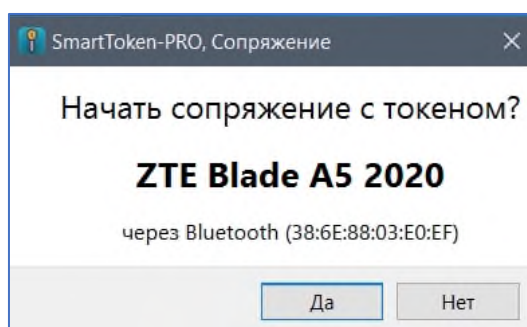
3.3.5. На ПК, в тее, выберете иконку драйвера SmartToken-PRO и нажмите «Обнаружить по Bluetooth».



Запустится процесс обнаружения несопряженных ранее приложений SmartToken-PRO по Bluetooth



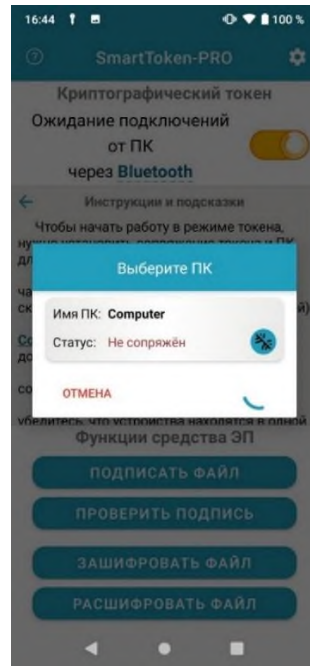
3.3.6. Через некоторое время драйвер SmartToken-PRO на ПК найдет мобильное устройство и предложит начать сопряжение. Нажмите «Да».



На экране ПК появится окно ожидания сопряжения.

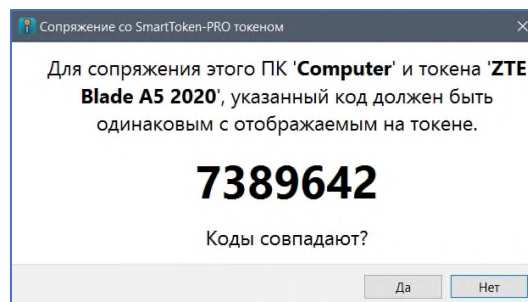


3.3.7. А на экране смартфона появится устройства, которые пытаются связаться с приложением SmartToken-PRO.

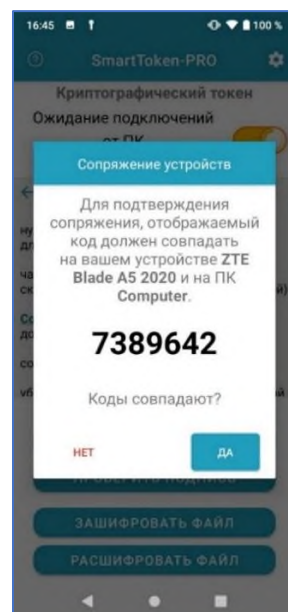


3.3.8. Сверьте имя ПК, отображаемого в приложении SmartToken-PRO с именем Вашего компьютера, и выберите необходимый ПК.

3.3.9. Сверьте коды на экранах ПК и смартфона. Они должны совпадать.



Экран ПК

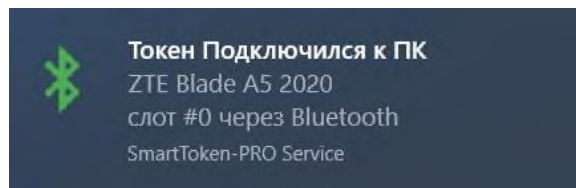


Экран смартфона

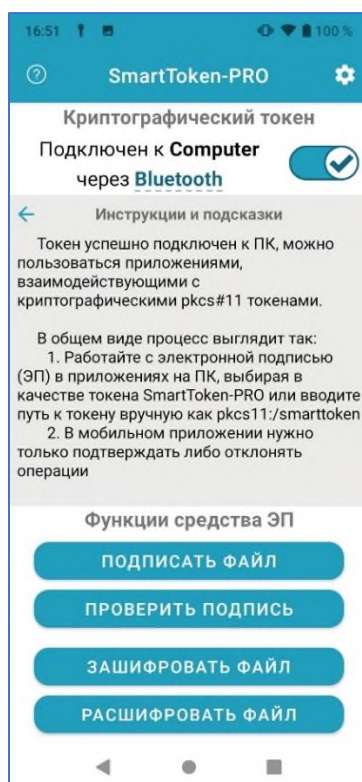
3.3.10. Если коды совпадают, нажмите «Да» на обоих устройствах.

Окно Bluetooth-обнаружения на ПК можно закрыть.

3.3.11. На экране компьютера должно появиться всплывающее окно, означающее, что сопряжение прошло успешно.



А на экране мобильного приложения отображается статус успешного подключения «Криптографический токен подключен к ...»



4. Получение сертификата УКЭП

4.1. Получение сертификата УКЭП с очной идентификацией (пока только г. Москва)

Перейдите по ссылке: <https://signalcom.lkiit.ru/order/1718/extensions>

Выберете расширения входящие в ваш комплект покупки Мульти-Инсталлятора УКЭП и нажмите «Продолжить».

Базовый для физлиц

Сертификат Точка выдачи Личные данные

Расширения

Заполнено:
1 из 3

Ваш заказ

Базовый сертификат

← Назад

Продолжить

Выберете точку выдачи «АО «Сигнал-КОМ» (Оператор).

Базовый

Сертификат Точка выдачи Личные данные

Регион г. Москва ▼ Поиск

АО "Сигнал-Ком" (Оператор)
г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д.19, стр. 3, этаж 3
+7 (495) 969-30-34 signal@signal-com.ru

ООО "Унная цифра" г. Москва
г. Москва Уланский переулок, 22С1, офис 554

НМИЦ ЛРЦ МИНЗДРАВА РОССИИ, ФГАУ
г. Москва, шоссе Ивановское, 3

← Назад

Продолжить

Заполните личные данные, дайте согласие на обработку своих персональных данных.

Сертификат

Точка выдачи

Личные данные

Данные владельца сертификата

Фамилия

Имя

Отчество

✕

Отчество отсутствует

СНИЛС

ИНН

Если вы не знаете свой ИНН, то можете его найти на сайте ФНС.

Мобильный телефон

Электронная почта

На электронную почту придет логин и пароль от личного кабинета. Если в сертификат нужно добавить другой адрес, укажите его в поле ниже.

Добавить электронную почту для сертификата

Адрес

Регион

▼

Город

▼

Добавить контактное лицо

← Назад

Оформить заявку

Отправляя заявку, я соглашаюсь с Политикой обработки персональных данных АО «ИИТ».

✓

✓

●

Заполнено:

3 из 3

Заявитель

Физическое лицо

Точка выдачи


АО "Сигнал-Ком" (Оператор)
г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д.19,
стр. 3, этаж 3
+7 (495) 969-30-34 signal@signal-com.ru

Ваш заказ

Базовый сертификат


После того как заявка будет сформирована, нажмите на ее номер и сформируйте ключи УКЭП.

Заявка №650074 успешно оформлена




Запросите сертификат

Сформируйте запрос на сертификат на странице [заявки #650074](#).



Подтвердите личность в офисе

Подтвердите личность заявителя в «АО "Сигнал-Ком" (Оператор)».



Установите сертификат

Сертификат готов к установке и использованию.

Подготовьте запрос на сертификат в соответствии с инструкцией на следующем шаге, при этом, в качестве предлагаемого криптопровайдером носителя ключей, выберите SmartToken-PRO и сформируйте запрос.

Когда поменяется статус заявки на «Ожидание идентификации», запишитесь на идентификацию в выбранную точку («АО "Сигнал-КОМ" (Оператор) г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д.19, стр. 3, этаж 3»¹).

¹ Адрес точки идентификации может меняться, уточняйте при записи.

4.2. Получение сертификата УКЭП с онлайн-идентификацией через МП Госключ

Перейдите: по ссылке <https://signalcom.lkiit.ru/order/2741/extensions>

Внимание! Для получения УКЭП с идентификацией через МП Госключ у Вас должен быть биометрический загранпаспорт и подтвержденная учетная запись на сайте ГосУслуги.

Выберете расширения входящие в ваш комплект покупки Мульти-Инсталлятора УКЭП и нажмите «Продолжить».

! Обратите внимание. Если выбранные расширения не оплачены, сертификат не будет выпущен.

Базовый с дистанционной идентификацией через МП Госключ

Сертификат

Личные данные

Для получения услуги необходимы:

- подтвержденная учётная запись на Госуслугах;
- действующий биометрический загранпаспорт или подтвержденная биометрия в Единой биометрической системе;
- смартфон (iOS версии 14.0+ или Android версии 7.0+). Для идентификации по биометрическому загранпаспорту смартфон должен быть с NFC-модулем;
- российское гражданство физического лица — будущего владельца сертификата.

Скачать мобильное приложение Госключ можно на сайте goskey.ru

Заполнено:

1 из 2

Ваш заказ

Базовый сертификат

Расширения

Электронные торговые площадки

☐ Центр дистанционных торгов - Участник торгов (покупатель)

☐ Центр электронных торгов B2B (b2b-center.ru)

☐ Региональная торговая площадка (regtorg.com)

☐ Электронные системы Поволжья

☐ Уральская ЭТП

☐ Торговый портал Фабрикант

☐ ЭТП Аукционный тендерный центр

Государственные информационные системы

☐ Расширение Таможня

☐ ЕФРСФДЮЛ / ЕФРСБ

☐ Портал Росреестра

← Назад

Продолжить

Заполните личные данные, дайте согласие на обработку своих персональных данных.

Базовый с дистанционной идентификацией через МП
Госключ

Сертификат

Личные данные

Данные владельца сертификата

Фамилия

Имя

Отчество

✕ Отчество отсутствует

СНИЛС

ИНН

Если вы не знаете свой ИНН, то можете его найти на сайте ФНС.

Мобильный телефон

Электронная почта

На электронную почту придет логин и пароль от личного кабинета. Если в сертификат нужно добавить другой адрес, укажите его в поле ниже.

Добавить электронную почту для сертификата

Адрес

Регион

Город

Паспорт владельца сертификата

Пол

Мужской

Женский

Дата рождения

ДД-ММ-ГГГГ

Серия и номер

1234 567890

Кем выдан

Дата выдачи

ДД-ММ-ГГГГ

Код подразд.

123-456

Добавить контактное лицо

☐ Я даю согласие АО «ИИТ» на обработку своих персональных данных на условиях и для целей, определенных Политикой

☐ Я согласен получать от АО «ИИТ» маркетинговые и информационные уведомления и рассылки на следующих условиях

← Назад

Оформить заявку

Заполнено:
2 из 2

Заявитель


Физическое лицо


Ваш заказ


Базовый сертификат

После того как заявка будет сформирована, нажмите на ее номер и сформируйте ключи УКЭП.

Заявка №650074 успешно оформлена

**Запросите сертификат**
Сформируйте запрос на сертификат на странице [заявки #650074](#).

**Подтвердите личность в офисе**
Подтвердите личность заявителя в «АО "Сигнал-Ком" (Оператор)».

**Установите сертификат**
Сертификат готов к установке и использованию.

Дождитесь окончания проверки. На шаге формирования запроса на сертификат выберите предложенный криптопровайдером носитель ключей SmartToken-PRO, сформируйте запрос и подпишите его с помощью МП Госключ. При успешном выполнении появится информация «ожидается подтверждение». На этом шаге Вам необходимо обратиться Удостоверяющий центр E-Notary по телефону +7 (495) 363-30-93 или по адресу signal@signal-com.ru.